

# LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO: MEJORA DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL ALUMNADO CON DISCAPACIDAD

Rosalía Aranda Redruello (Coord)  
Adela A. Rodríguez Quesada  
Carmen Andrés Vilorio  
Eva Acedo Rueda  
Silvia Arias Careaga  
Francisco Mendoza Vela  
Universidad Autónoma de Madrid  
José Luis Aguilera García  
Universidad Complutense de Madrid  
Rosa Marchena  
Las Palmas de Gran Canarias

## RESUMEN

Las universidades españolas apuestan por la mejora de la enseñanza y aprendizaje del alumnado con diversidad funcional. La muestra de investigación fue de 44 estudiantes universitarios y 16 docentes de diversas categorías profesionales. El objetivo que se nos planteaba era investigar las demandas educativas de los estudiantes con discapacidad y conocer la formación del profesorado en el proceso de enseñanza y aprendizaje. A partir de los resultados obtenidos, los estudiantes consideran que la universidad dispone de un servicio de apoyo al estudiante adecuado. Sin embargo, el 90% piensan que existen graves problemas de accesibilidad al campus y a las aulas. Hay una similitud entre las percepciones estudiantes-profesores revelando una falta de capacitación del docente para la puesta en práctica de nuevas estrategias metodológicas didácticas.

## PALABRAS CLAVE

Diversidad funcional. Igualdad de oportunidades, accesibilidad universal

## ABSTRACT

Spanish universities are committed to improving the teaching and learning of students with disabilities. The research sample was 44 college students and 16 teachers from different professional categories. The goal that we posed was to investigate the educational demands of students with disabilities and meet the training of teachers in the teaching and learning process. From the results obtained, students consider that the university has a student support service adequate. However, 90% think that there are serious problems of accessibility to campus and classrooms. There is a similarity between the student-teacher perceptions revealing a lack of training of teachers for the implementation of new teaching methodological strategies.

## KEY WORDS

Functional Diversity, Equal opportunities, Universal accessibility

## RESEÑA

Este estudio pone de manifiesto algunas de las buenas prácticas existentes en el sistema universitario con respecto a la discapacidad. Asimismo, establece una serie de propuestas de acción con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal a las personas con discapacidad.

El propósito general es conocer las necesidades que demandan los estudiantes universitarios y la adecuada formación del profesorado para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje del estudiantado universitario con discapacidad.

El trabajo está organizado en dos partes: En un primer momento, era conocer el tipo de discapacidad y las necesidades del estudiantado universitario a través de las diferentes Oficinas o Servicios Externos de Acción Solidaria y Cooperación de las universidades U.C.M., Las Palmas de Gran Canaria y U.A.M. En segundo lugar era necesario la identificación de las necesidades formativas del docente universitario en atención a la diversidad.

Por último, llevar a cabo propuestas de mejoras mediante cursos formativos y de apoyo al docente que se ajusten a las necesidades de los estudiantes .

### 1. INTRODUCCIÓN

La nueva Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, contiene ciertas medidas de acción, que mejoran la vida social y educativa del estudiante con discapacidad en la enseñanza superior. Entre estas medidas, se encuentran la no discriminación e igualdad de acceso a los estudios universitarios, la adaptación de las pruebas de acceso, la cuota de reserva, las adaptaciones de acceso a los planes de estudio y la exención de tasas, para aquellas personas con un grado de discapacidad legalmente reconocido.

En la actualidad, se ha incrementado significativamente en los últimos diez años estudiantados con diversidad funcional que acceden a estudios universitarios (Arnaiz, 2003 y Bain, 2004).

La heterogeneidad de estos estudiantes requiere de adaptaciones y atenciones personalizadas por parte de la comunidad universitaria y más concretamente del docente que es el que está relacionado con en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Perreunod,2004 y Alegre,2004).

Las universidades españolas han tenido que rehacer su organización interna, mediante la creación de servicios y oficinas especializadas en atención a la diversidad, proporcionando a los diferentes estamentos universitarios: información, apoyo, seguimiento y formación adaptada a las necesidades educativas de los discapacitados. La existencia e intervención de estos servicios o programas específicos de atención a la diversidad existentes en cada universidad, contribuyen de manera eficaz en la integración e inclusión del estudiantado con necesidades educativas especiales mediante una atención más directa y personalizada en el ámbito educativo (Villar Angulo, 2004).

Otro soporte que efectúa esta oficina a las personas con discapacidad es el desarrollo de medidas de accesibilidad, ayudas técnicas y recursos humanos, proporcionando aquellas herramientas o materiales que faciliten el acceso al currículo (De Miguel, 2006 ,Gómez, Grau, y Tortosa, 2009).

Por otro lado, se observa un vacío legal en la Educación Superior , en cuanto, al funcionamiento de estos servicios, su estructura organizativa, las actividades que desarrollan y los recursos materiales, funcionales y económicos sostenibles, para atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales ( Perrenoud, 2004 ; Escamilla, 2008 ; Zabala y Arnau, 2007, Cano 2005).

Cuando se habla de la labor docente que atiende la diversidad, no se puede dejar a un lado, la importancia de desarrollar competencias formativas en estos profesionales ( saber, saber hacer y saber ser), que les ayuden al desempeño de tareas que se ajusten a la realidad educativa (Sánchez Palomino, 2009, Tortosa y Álvarez, 2009).

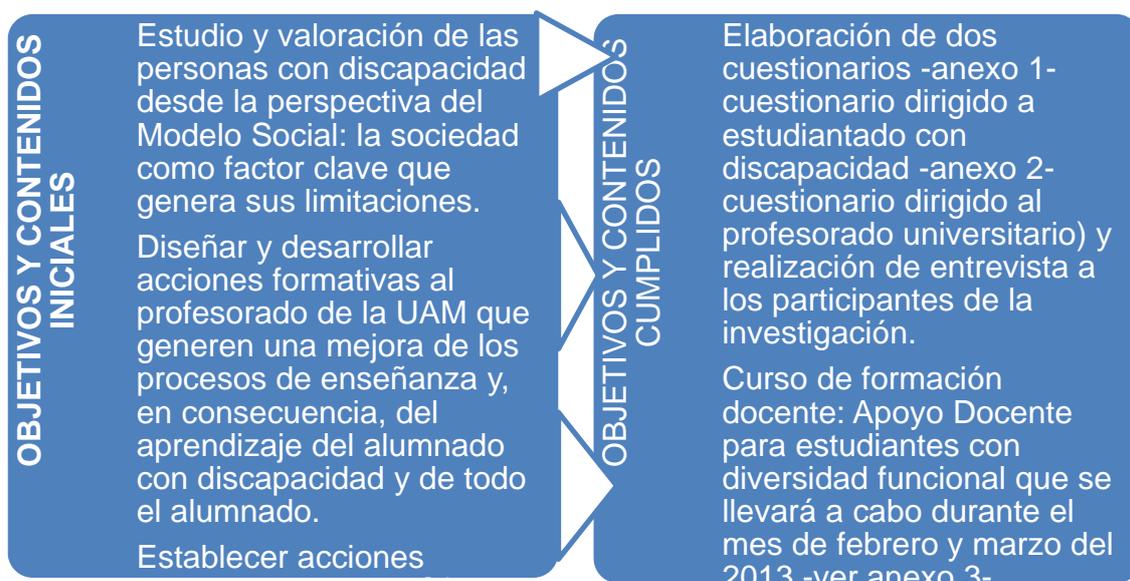
Una de las competencias importantes que debe de asumir un docente es la de ser capaz de situar al estudiante en situaciones de aprendizaje optimas para el desarrollo de sus potencialidades y para ello, previamente debe de tener conocimientos teóricos y prácticos sobre discapacidad (Sánchez Palomino, 2011).

Una formación apropiada para los docentes universitarios que atienden estudiantes con alguna discapacidad, debe contemplar fundamentos teóricos adecuados a las diferentes realidades que estos profesionales se van a encontrar en las aulas, experiencias en adaptaciones curriculares y práctica en nuevas metodologías (Martínez Segura, 2011).

Este estudio ha de servirnos como ayuda para identificar las buenas prácticas existentes en el sistema universitario con respecto a la discapacidad. Igualmente señala una serie de propuestas de acción con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal a las personas con discapacidad. Y la activación de futuras investigaciones, programas de formación y proyectos de innovación en las diferentes facultades de profesorado u otras universidades españolas en coordinación con las oficinas de Atención al estudiante con discapacidad, ya que ambos proyectan la mejora y calidad de vida de estos estudiantes

El propósito general de este trabajo es conocer las necesidades educativas que presentan los estudiantes universitarios con discapacidad, para después formar al profesorado universitario en el conocimiento de las nuevas metodologías y estrategias metodológicas aplicadas correctamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje .El fin último es la elaboración de propuestas de mejora en los programas educativos del estudiantado universitario con discapacidad.

Tabla nº 1.- Objetivos, contenidos iniciales y cumplidos.



## 2. CONTEXTO DE ESTUDIO

Este estudio examina las percepciones de los estudiantes con discapacidad, así como la formación de los docentes una vez aplicado cursos formativos teóricos prácticos sobre cómo atender a estudiantes con discapacidad a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje universitario

## 3. MÉTODO

Para llevar a cabo las diferentes acciones de este estudio de recogida de información, se utilizó un diseño de análisis cualitativo, mediante entrevista semi-estructurada administrada de manera individual a cada uno de los sujetos (ver anexo 1 y anexo 2).

## 4. MUESTRA

Este proyecto, se realizó con una muestra de 44 estudiantes con discapacidad perteneciente a las Universidades: Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Complutense de Madrid y Universidad de las Palmas de Gran Canaria. y 16 docentes universitarios de la Universidad Autónoma de Madrid de diferentes titulaciones profesionales. Todos ellos se han presentado de manera voluntaria y han accedido a participar en la investigación

***Datos del estudiantado con discapacidad participante en el estudio:***  
El perfil del alumnado participante tiene edades comprendidas entre los 18 y

los 53 años, siendo el porcentaje más alto, en concreto el 80% entre 19 y 28 años. El 45% son mujeres y el 55% hombres.

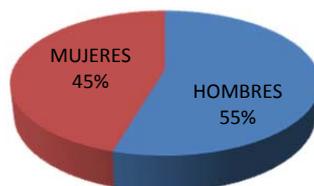


Gráfico 1: Sexo de los estudiantes con discapacidad

Con respecto al tipo de discapacidad, un 27% es catalogado como discapacidad *psíquica* un 25% tiene una discapacidad *física*, la del 18% es *visual*, en el 16% de los casos es *auditiva* y un porcentaje del 14% es *múltiple*.

En cuanto, a las áreas de conocimiento a las que pertenecen los estudiantes matriculados en la Universidad con discapacidad. Se destaca que el 57% de los participantes pertenecen al área de Ciencias Sociales y Jurídicas, mientras que tan sólo el 2% se ha matriculado en estudios pertenecientes al área de Ingeniería y Arquitectura. En Artes y Humanidades encontramos un 18% y en titulaciones relacionadas con Ciencias de la Salud el 7% y Ciencias Experimentales el 16%.

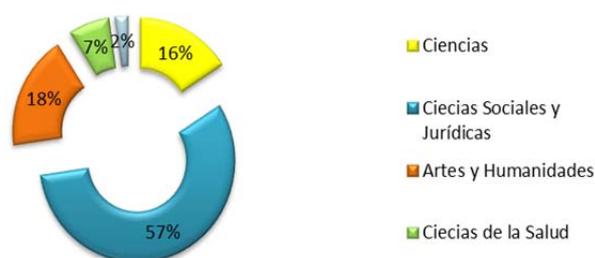


Gráfico 2: Áreas de conocimiento del estudiantado

El tipo de discapacidad de los alumnos que forman parte de la Universidad : 27% psíquicos, 25% físicos, 18% visual, 16% auditivos, 14% múltiple.

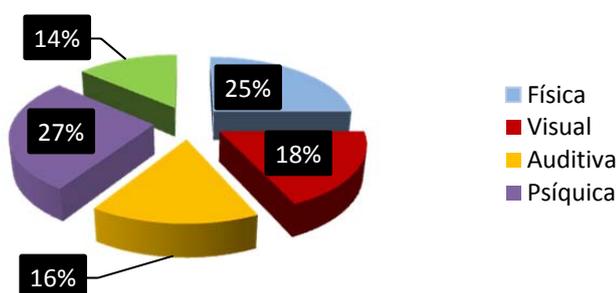


Gráfico 3: Tipo de discapacidad del estudiantado universitario

**Datos del profesorado universitario participante en el estudio perteneciente en su totalidad a la Universidad Autónoma de Madrid.**

El perfil del profesorado participante es en su gran mayoría mujer, siendo porcentualmente un 25% hombres y un 75% mujeres.

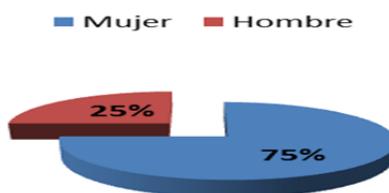


Gráfico 4: Sexo

En referencia, a las áreas de conocimiento en las que imparten clase los docentes, es de destacar que el 56% de los participantes son de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, coincidiendo con el área de estudios en el que se matriculan la gran mayoría del estudiantado estudiado, el 57%. En Artes y Humanidades encontramos un 19% y en titulaciones relacionadas con Ciencias de la Salud el 6% y Ciencias Experimentales el 19%. En la rama de estudios de Ingeniería y Arquitectura no encontramos representación. Porcentualmente los datos descriptivos son similares a los obtenidos en el análisis de resultados del estudiantado con discapacidad que cursa estudios universitarios.

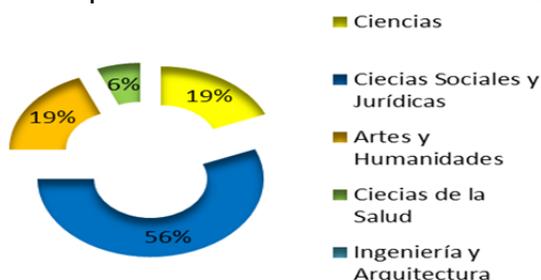


Gráfico 5: Áreas del conocimiento del profesorado

## 5. INSTRUMENTOS

El equipo de investigación en atención a la diversidad junto con la Oficina de Acción Solidaria han elaborado los diferentes cuestionarios (dirigidos a estudiantes y docentes) que posteriormente han sido administrados individualmente a todo el estudiantado por medio de una entrevista semi-estructurada (Anexo 2). y a los docentes sobre la formación especializada en discapacidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- a) *El cuestionario dirigido al estudiantado* (ver anexo 1) se organiza en torno a 6 categorías estructuradas en un total de 24 preguntas. En relación, a la evaluación de las necesidades del estudiantado participante y aportaciones de las Universidades a través de las Áreas de Atención a la Discapacidad (ver Anexo 4).
- b) Para conocer las *necesidades formativas de los docentes* en relación con el alumnado con discapacidad. Se elaboró, el **cuestionario dirigido al profesorado** (ver anexo 2), el cual, se estructura en torno a 4 categorías organizadas en un total de 18 preguntas.

## 6. PROCEDIMIENTOS

Con el fin de obtener unos resultados adecuados, se utilizó diferentes tipos de análisis de estudio, el interpretativo y descriptivo, a través del análisis de estudios bibliográficos que estudiaban este fenómeno.

Para la fase de identificación del tipo de discapacidad que se daba en las Universidades de estudio se utilizaron datos de los servicios de la oficina de acción solidaria de las universidades implicadas en este estudio.

Los datos recogidos ante las necesidades educativas y problemas encontrados por los estudiantes con discapacidad dentro del ámbito universitario para la obtención de éxito académico, se utilizó un cuestionario y entrevistas, aplicadas fuera del tiempo de la docencia y aplicados por los técnicos de las oficinas de acción solidaria.

## 7. RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos, organizados conforme a las dimensiones de análisis planteadas en la entrevista y cuestionarios utilizados en el estudio, dirigidos a estudiantes con discapacidad y docentes de la Universidad.

### 7.1. Respecto a la detección de necesidades del estudiantado universitario con discapacidad:

En cuanto al primer aspecto, de si “la universidad cumple con los requisitos de accesibilidad que necesitas”. Los resultados obtenidos indican que el 46% de alumnos con discapacidad (gráfico 6) consideran que los Campus y sus instalaciones no son lo suficientemente accesibles, un 43% considera que sí son accesibles, mientras que el 11% de estudiantes con discapacidad responden que se podría mejorar.

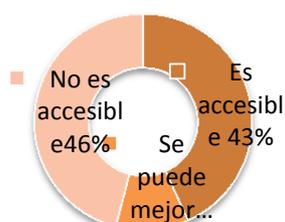


Gráfico 6: accesibilidad al campus

Encontramos que esta dificultad en el acceso al campus es más significativa para los estudiantes con discapacidad física (el 47%) ya que su movilidad se ve limitada).

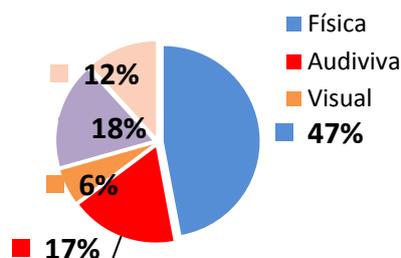


Gráfico 7: Relación entre discapacidad y accesibilidad

Estos resultados, pueden ser más significativos cuando los alumnos expresan y ejemplifican la insatisfacción con la edificación de las distintas facultades

- ✓ *“Grave dificultad para acceder a los edificios con silla de ruedas”*
- ✓ *“Se me hace imposible ser autónoma y autosuficiente en mis desplazamientos dentro de la facultad”*
- ✓ *“Las clases no están adaptadas para las sillas de ruedas. A algunas clases no se puede acceder”*

Consideramos que se deben seguir impulsando acciones que permitan eliminar las barreras arquitectónicas y promover el diseño de entornos educativos que puedan ser utilizados por los alumnos con discapacidad con garantías de un aprovechamiento análogo al del resto de los estudiantes. La igualdad comienza con la supresión de las barreras físicas.

Del análisis cualitativo de las observaciones, incorporamos las que ejemplifican la idea de buena accesibilidad que expresan los alumnos:

- ✓ *“Una de las cosas más importantes para mí, es el transporte adaptado que me lleva todos los días al campus”*
- ✓ *“Existe la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación que vela por la accesibilidad en todas las titulaciones y ofrece soluciones a cualquier problema que pudiera surgir”*

Los estudiantes reconocen el importante papel de estos servicios externos en cuanto el apoyo a la atención a la diversidad.

Cuando se analiza si tienen accesibilidad suficiente para cubrir sus necesidades formativas, los estudiantes manifiestan que hay dificultades con respecto a los recursos funcionales utilizados en el aula siendo necesarios para poder alcanzar los objetivos formativos.

Las opiniones expresadas por los estudiantes nos permiten identificar lo que interfieren en el rendimiento académico y en el cumplimiento de sus obligaciones.

- ✓ *“Lo que es un gran problema son las diapositivas, que los profesores no las adaptan a personas con problemas visuales.”*
- ✓ *“La luz que hay en las universidades, en muchas ocasiones es muy pobre. Desde los alrededores de las facultades que apenas tienen luz y cuando se hace de noche no se ve casi nada apenas”*

Algunos estudiantes hicieron referencia a las **barreras sociales** señalando que ha habido mejoras, pero todavía quedan cuestiones por resolver:

- ✓ *“Se ha mejorado (...) sobre todo en sensibilización, aunque falta la promoción de programas que refuercen la ayuda. Como ofertas formativas (cursos) para todo el alumnado y profesorado, sensibilización y sobre todo normalización.”*
- ✓ *“La sociedad universitaria tiene cada vez más conciencia aunque todavía ,como todo, se puede mejorar”*

**7.2. El acceso a la Información**, en nuestra muestra, un 91% de estudiantes, hace uso habitual de las nuevas tecnologías. Si analizamos las más utilizadas por los mismos son: el ordenador, internet, redes sociales, telefonía móvil, software específicos, e-books y Tablet.

En el análisis cualitativo, los estudiantes consideran que las TICs les facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y en ese contexto, el profesorado colabora en la utilización de esas distintas herramientas.

- ✓ *“Ordenadores, fundamentalmente. Me es mucho más cómodo y sencillo trabajar con ellos y poder buscar la información que requiero”*
- ✓ *“Grabo clases con permiso del profesor”*
- ✓ *“Suelo coger apuntes (...) Pero para los exámenes sí que utilizo ordenador, debido a mi discapacidad no puedo tener el ritmo de escritura normal, llegando incluso a fatigarme”*
- ✓ *“Llevo a clase mi propio ordenador, ya que tomar notas a mano me cuesta mucho, y una grabadora para grabar las clases”*

Al mismo tiempo, los alumnos con discapacidad manejan el correo electrónico, Moodle, y plataformas on-line para el desarrollo y el logro de los aprendizajes.

Los resultados también indican los aspectos facilitadores y los aspectos que se deben mejorar:

- ✓ *“el correo electrónico, en el foro Moodle de la Universidad” “páginas web de consulta, diccionarios electrónicos...” son medios informativos que se utiliza de forma habitual como sus otros compañeros*
- ✓ *“La web de la biblioteca digital de la UCM”*
- ✓ *“Se necesita un ordenador de unas 17” con buena tarjeta gráfica. Aun así, cuando trabajo sobre papel a veces necesito lupas para poder trabajar cómodamente. La utilización de la luz también es muy importante para mí.”*
- ✓ *“Lectores de pantalla, jaws y nvda”*  
*“Solicitar apuntes, a varios compañeros para conseguir una información más fiable y más aproximada del contenido que explica el profesor.”*

En nuestra muestra, los alumnos expresan que el uso de **recursos técnicos**, adecuados a su discapacidad, les ha facilitado el acceso a la información. En relación a los recursos técnicos hacen referencia a: Emisoras de frecuencia Modulada, ordenadores con software adaptados a personas con déficit visual o ceguera, Tele-Lupa portátil, puesto de estudio adaptado en bibliotecas, Openbook (ocr).

**7.3. Respecto a los recursos humanos los estudiantes** los consideran muy positivos. Si atendemos a las respuestas, encontramos que los profesores tutores, interprete de lengua signos, tutor académico del PAT, tutor del área de atención a la discapacidad .... tienen un importante papel en la formación de los alumnos con necesidades educativas especiales en el ámbito universitario.

- ✓ *“La intérprete me traduce cuando hablan los profesores”*
- ✓ *“Acudo a mi tutor del PAT para aclarar dudas y también voy a tutoría en el Área de Atención a la Discapacidad”*
- ✓ *“Recibo asesoramiento del departamento de discapacidad”*
- ✓ *“Acudo a tutorías una vez al mes para las dudas sobre las asignaturas y trabajos antes de exponer”*
- ✓ *“Si acudo a las tutorías para presentarme y entregarles la carta de presentación como que soy un alumno inscrito en la OIPD, y que necesito una serie de adaptaciones curriculares.”*

Es reconocida y valorada la función tutorial de los profesores pero, no hay que olvidar los problemas y las dificultades a las que se enfrentan los docentes para saber adaptar sus asignaturas.

Se ha realizado un gran esfuerzo por mejorar la provisión de recursos técnicos y humanos para una mejor atención al alumnado con necesidades educativas especiales en el ámbito universitario. Este es un dato importante y un punto de apoyo inestimable para redoblar los esfuerzos que permitan estrechar el margen entre lo que se anhela y lo que aún falta en la mejora de los recursos para los alumnos con necesidades educativas especiales.

La mayoría de los alumnos también expresan la implicación de sus compañeros que les permite resolver los problemas con los que se enfrentan en el aula.

- ✓ *“Desde el principio intenté echarme un par de buenos amigos que vocalicen bien, además de asegurarme de tener la emisora FM antes de empezar las clases, gracias a la Oficina de Acción Solidaria de la UAM”*
- ✓ *“Utilizo el puesto de estudio adaptado de mi facultad”*
- ✓ *“Me adapto en horarios para que coincida con mis asistentes personales y demás necesidades personales que tengo a lo largo del día”*
- ✓ *“Mis compañeros me ayudan para quitar la silla y a guardar mis cosas en la mochila.”*
- ✓ *“Las relaciones con la gente es lo que en muchas ocasiones me facilita”*

A partir de estas opiniones podemos concluir que los alumnos con necesidades educativas especiales encuentran en sus compañeros una especial sensibilidad hacia su discapacidad.

En cuanto a las Adaptaciones, el 89% de los estudiantes, respondieron que requerían de algún tipo de adaptación ya fuera en la metodología y/o evaluación, tan sólo el 11% de las personas dicen no necesitar adaptaciones de ningún tipo.

El tipo de adaptaciones a las que hacen referencia son las relativas en Metodología a tipo y tamaño de letra, ubicación en el aula, mobiliario adaptado, adaptación del material didáctico en formatos digitales accesibles, transcripción Braille.

- ✓ *“Tamaño de letra ampliado”, “Realizar el examen a ordenador, más tiempo y seguimiento a través de las reuniones de trabajo”*
- ✓ *“Adaptación visual. Ampliación de caracteres tanto en papel como en virtual”*

- ✓ *Hay profesores a los que les he solicitado reiteradamente que hagan más grande la visualización en el proyector, sin ningún éxito”*
- ✓ *“La mayoría de profesores ni se incumbe en temas de discapacidad y los que permiten que les cuentes tu problema, no saben cómo actuar o no te dan algún tipo de facilidad, te piden lo mismo que a tus compañeros, que yo comprendo que ha de ser así, pero no tengo las mismas características que mis compañeros.”*

La mayoría de los alumnos hablan de las adaptaciones en la evaluación y coinciden en prioridades para poder realizar una evaluación adaptada a sus necesidades: evaluación continua, ampliación de tiempo, modelo y formato de examen, exámenes orales, uso de material tecnológico. Las opiniones de los estudiantes muestran las necesidades para la evaluación:

- ✓ *“Exámenes orales”*
- ✓ *“Posición en el aula estratégica”*
- ✓ *“No realizan adaptaciones para mi evaluación.”*
- ✓ *“Apuntes de apoyo”*
- ✓ *“Ayuda a la hora de realizar las prácticas de laboratorio o los exámenes”*
- ✓ *“Letras de tamaño medio (fuente 12 o aproximado), buena iluminación, interlineado mínimo de 1,15, diapositivas de visualización clara y apagar las luces mientras se proyectan, que dichas diapositivas tengan letra grande y que dejen un par de minutos extra para copiarlas.”*
- ✓ *“En algunos exámenes solicite el tipo desarrollo, y tener intérprete de lengua de signos.”*
- ✓ *“Cuando pido más tiempo para los exámenes, tengo que hacer la petición por registro, y aun así no entienden que lo necesite, que sea más lenta pareciendo normal, y lo cuestionan.”*

En el análisis cualitativo, surgieron varias observaciones referidas a que no siempre logran tener estas adaptaciones por la escasez de tiempo y depende de la “buena voluntad” o disponibilidad de los profesores.

- ✓ *“No suelen conocer las NEE, pero en cuanto las conocen suelen elaborarlas aunque siempre depende de lo que quieran implicarse y del interés que muestren”*
- ✓ *“Necesito adaptaciones en tiempo para entrega de trabajos, ya que al no ser presencial el grado que estudio, la mayor parte de las asignaturas se realizan en casa por medio de trabajo, con un periodo de entrega el cual para una persona con el problema que yo tengo, resulta difícil cumplirlos. Los profesores lo entienden.*

La amplitud y variedad de problemas y necesidades, asociadas a condiciones personales de discapacidad de los alumnos, exige una mayor flexibilidad en la evaluación. Se considera muy importante cambiar los modelos de evaluación de los estudiantes con discapacidad.

Por último, la opinión de los estudiantes con discapacidad, respecto al profesorado, nos interesaba conocer la percepción del estudiante respecto a

la formación del profesorado para atender a alumnos con discapacidad, la comunicación y su satisfacción con el equipo docente.

En relación a la **formación del profesorado**, como se muestra en el gráfico, sólo el 25% de estudiantes considera que el profesorado está suficientemente preparado para enseñar a alumnos con discapacidad y tienen conocimiento sobre las necesidades educativas especiales. Un 61% de estudiantes con discapacidad considera que el profesorado necesita formación específica y un 14% no sabe/no contesta.



Gráfico 8: Percepción del estudiante respecto a la formación del profesorado

El grado de insatisfacción de los estudiantes, respecto a la formación del profesorado, para atender las necesidades educativas especiales, queda reflejado en sus afirmaciones:

- ✓ *“Creo que no, deberían informarse más”*
- ✓ *“No, algunos no entienden la necesidad de adaptación que tienen algunos estudiantes”*
- ✓ *“El tema de adaptaciones es bastante desconocido por el personal docente.”*
- ✓ *“La verdad es que no, muchos tienen bastante información, pero no saben aplicarla ni saben casarla con el sistema educativo rutinario que llevan.”*
- ✓ *“Creo que deberían recibir cursos informativos. Es cierto que cada discapacidad es diferente, pero que al menos conozcan algo a grandes rasgos”*
- ✓ *“La mayoría sí, aunque hay alguno que no termina de entender mis dificultades”*
- ✓ *“Hay otros profesores que creen que la normalización e integración de los alumnos con discapacidad es tratarlos igual que a los demás sin ningún tipo de diferencia. Y no es eso.”*

Las respuestas obtenidas ponen de manifiesto, que los alumnos tienen una valoración negativa sobre la formación de los profesores, para atender las necesidades educativas especiales.

Frente a esta insatisfacción de los estudiantes, resaltan también la sensibilización y buenas actitudes de los profesores, a pesar de no estar bien informado y formado de las necesidades educativas específicas del alumnado,

- ✓ *“Creo que no están preparados y desconocen las necesidades singulares y específicas, pero **humanamente** se prestan a cubrir las necesidades que pueda plantear y a tener en cuenta las sugerencias específicas”*

- ✓ *“La mayoría de los profesores se esfuerzan en sus clases para que los podamos entender”.*
- ✓ *“Creo que no demasiado aunque lo intentan”*
- ✓ *“Hay profesores que tienen más tacto y más sensibilidad y te tratan como a una alumna normal, te atienden en cuanto acaba la clase o en sus despachos y si no puedes acceder a su despacho, buscan ellos una alternativa mientras que en otros casos la alternativa la tienes que buscar tú porque el profesor no la busca.”*
- ✓ *“Si, su disposición es óptima y muy satisfactoria...me siento totalmente aceptada, integrada, respetada, valorada y no discriminada”*

Estas buenas actitudes dicen mucho del compromiso del profesorado con una tarea en la que no siempre se sienten suficientemente preparados ni apoyados.

Un aspecto decisivo y estrechamente vinculado con la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumnado con discapacidad en la universidad, es la adecuada formación del profesorado.

A la luz de estos datos y para la muestra estudiada, podemos afirmar que los alumnos encuentran que la formación del profesorado, para atender a los alumnos con discapacidad debe mejorar.

Con relación a la pregunta *“el profesorado tiene suficiente información o conoce el funcionamiento del área de atención a la discapacidad”* la mayoría del alumnado duda de que los profesores conozcan los servicios de atención a las personas con discapacidad de las Universidades.

- ✓ *“La Oficina de Atención envían un dossier informativo a todos los profesores cuando entre sus alumnos existe un alumno con algún tipo de Diversidad Funcional. Otra cosa distinta es que se lo lean porque requiere tiempo”.*

Por lo que respecta a la **comunicación con el profesorado**, alude a la comunicación estudiante – docente (Martínez Segura, 2011).

- ✓ *“He tenido buena comunicación con ellos. Alguno de primera hora le he comentado que podría llegar un poco más tarde por el transporte y me dijeron que no habría ningún problema y además, al final eso solo me ha pasado dos veces. También les he dicho que si alguna vez tengo que salir al baño en medio de clase, tampoco me lo han negado ni me han dicho que sea problema. Aunque eso tampoco lo he hecho mucho, solo un par de veces”.*
- ✓ *“No me ha resultado difícil comunicarme ya que tengo experiencia en hablar con ellos. Tengo una discapacidad y necesito unas ayudas para poder estar más acorde con el nivel de mis compañeros y soy consciente de ello, por eso no tengo problemas para dirigirme a ellos”.*
- ✓ *“En general me comunico bien. No ha habido ningún tipo de problema. Siempre han estado dispuestos para responder a todas mis dudas”*
- ✓ *“Por mi discapacidad no puedo hacer algunas cosas que hacen mis compañeros, pero aun así muchos profesores no tienen interés por mis necesidades.”*

En la relación directa profesor-alumno, la mayor parte de los alumnos consideran que tienen una relación fluida con el profesorado, siendo sólo el 8% el que muestra su insatisfacción ante la falta de interés o poca disponibilidad por parte del profesorado (Perrenoud, 2004).

- ✓ *“Sí, soy uno más”*
- ✓ *“Los que han sido conscientes de mi discapacidad sí”*
- ✓ *“No suelen tener interés en implicarse con ningún alumno o estudiante”*
- ✓ *“Depende mucho del caso: la mayoría se asusta al principio...”*
- ✓ *“En la forma todos son siempre muy correctos aunque hay algunos que intentan sobreprotegerme con la mejor intención...”*
- ✓ *“Casi todos se han puesto en contacto conmigo y conocen mis capacidades y limitaciones, pero de momento pienso que puedo salir a delante yo solo”*
- ✓ *“Se comunican de igual manera que con los otros estudiantes universitarios, no me discriminan por ello. Salvo casos concretos que se observa al hablar con ellos, que están como recelosos, que será por dicho motivo.”*

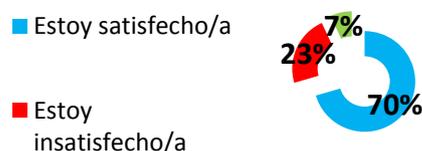
Continuando con la dimensión de comunicación, además se planteó si los alumnos participan activamente hablando con el profesor o se ponen en contacto con él, para que sea flexible y cercano a sus necesidades educativas especiales.

Encontramos que la mayoría de los alumnos contactan y hablan directamente con el profesor/ profesora, pero con el apoyo del área de Atención a la Discapacidad de la Universidad. En relación, con esta cuestión encontramos las siguientes respuestas:

- ✓ *“Me dirijo a ellos el primer día de clase, y explico mis necesidades”*
- ✓ *“Para que se adaptaran a mi circunstancia les expuse razonadamente lo que me ocurría”*
- ✓ *“Darles explicaciones el funcionamiento de atención a las personas sordas, demostrarles lo que necesito y mis limitaciones”*
- ✓ *“Hablar de mi problema de manera clara y diciéndoles cuales son mis limitaciones y mis capacidades como estudiante”*
- ✓ *“Primero con la mediación del Área de atención a la discapacidad. Después hablando con ellos”*
- ✓ *“Ir a tutorías con ellos informados por la oficina”*
- ✓ *“me apoye en la oficina de acción solidaria, también he hablado con algunos”*
- ✓ *“Hablar con la técnica del área para que fuéramos a hablar con los profesores”*

Nuevamente la oficina de atención a la discapacidad es uno de los recursos que más valoran los alumnos para su integración e inclusión en la Universidad facilitando información, apoyo y seguimiento de forma personalizada.

Por último, se preguntó “satisfacción con el equipo docente”. En este caso, el 70% de los estudiantes dicen estar, en general, satisfechos con sus profesores/as, 23% de los estudiantes dicen no estar satisfechas y el 7% de estudiantes señalan que con algunos profesores sí y, con otros profesores no.



Gráfica 9: Satisfacción con el equipo docente

En general, todos los alumnos manifiestan que han encontrado profesores con diversas sensibilidades. Algunas de las respuestas han sido:

- ✓ “En general, antes de empezar cada asignatura, tengo la incertidumbre de cómo será el profesor y de eso depende mucho que me vaya mejor o peor.”
- ✓ “En general estoy satisfecho, ya que no he recibido ningún tipo de discriminación respecto a mis compañeros sin discapacidad.”
- ✓ “En ocasiones me han regalado asignaturas y en otras me las han puesto muy difíciles.”
- ✓ “Sí, estoy insatisfecha. Entiendo que seamos muchos alumnos y que no puedan tener consideraciones especiales, pero yo no he “elegido” mi problema, y no puedo, aunque lo intente, llegar al nivel de mis compañeros al mismo tiempo, porque no tenemos las mismas circunstancias y creo que eso deberían entenderlo.”
- ✓ “Con algunos profesores no estuve muy satisfecho porque en mi opinión podrían haber hecho más por intentar adaptar la práctica o por lo menos de entender mis necesidades y que no se trata de un capricho”

Se observa claramente la necesidad de seguir “sensibilizando” a los profesores en la atención a la discapacidad, para conformar entornos de aprendizaje inclusivos donde la cultura de igualdad llegue a todos los estudiantes y, donde cada uno tenga la posibilidad de desarrollar su propia identidad personal y social (Luque y Rodríguez, 2008)

**7.4. Respecto a la detección de necesidades del profesorado universitario** el objetivo era conocer sus necesidades formativas, sugerencias y demandas como docentes en su relación con el alumnado con discapacidad.

#### **1. Conocimiento y capacidad para atender al alumnado con discapacidad.**

El 93% del profesorado habían tenido alguna experiencia previa en el aula con alumnos con discapacidad.

El tipo de alumno con discapacidad al que habían impartido clase eran: 31% dificultades motoras, 25% dificultades visuales, 18% dificultades auditivas y el 12% trastornos de conducta y problemas de aprendizaje.

Buscábamos conocer si los profesores que han tenido experiencias de enseñanza-aprendizaje con alumnos con discapacidad, habían recibido con anterioridad alguna formación. Los resultados nos muestran que el 75% de profesores no han tenido formación previa sobre discapacidad y solo el 25 % sí han recibido formación previa sobre discapacidad.



*Gráfico 10: Formación sobre discapacidad*

Estos resultados nos indican la escasa formación recibida por los profesores en materia de discapacidad. El 100% de los profesores encuestados les gustaría recibir formación específica sobre discapacidad y consideran imprescindible recibir más formación para atender a estos alumnos/as, pues consideran que esa formación puede favorecer mejores actuaciones.

Existe una alta percepción de la necesidad de realizar formación para poder mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje con alumnos con discapacidad, lo que supone una buena disponibilidad para participar y desarrollar actividades formativas.

De acuerdo con estos resultados, comprobamos que los docentes encuentran que una mayor formación y/o información sobre necesidades específicas en las distintas discapacidades tienen una influencia positiva en la formación de estos alumnos (Mérida Serrano, 2009).

Respecto a las tutorías, el 90% de los profesores consideran muy importantes las tutorías académicas personales e individualizadas con estos alumnos, para poder conocer las dificultades que puedan tener y atender las necesidades específicas.

Va a ser necesario que, desde la oficina de Acción Solidaria de la Universidad, sean sensibles con las opiniones expresadas por los profesores y, se concrete en un mayor compromiso con sus propuestas incluyendo programas de formación para los profesores sobre discapacidad.

## **2. En relación a si han realizado adaptaciones metodológicas y/o pruebas de conocimientos y evaluación y, si consideran importante que el profesorado tenga apoyo para su elaboración.**

Solo un 56% del profesorado afirma haber realizado algún tipo de adaptación (en metodología o en evaluación) con alumnos con discapacidad.

### Ha realizado alguna adaptación en la metodología



Gráfico 11: Adaptaciones en la metodología

La totalidad de profesores consideran importante la flexibilidad en la evaluación de los estudiantes y solicitan apoyo y orientación en la elaboración de adaptaciones.

Estos resultados reflejan las ideas y creencias del profesorado, sobre “el deber ser” en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero también refuerzan la ineludible necesidad de conocer herramientas de evaluación y metodologías de intervención para mejorar la atención educativa que se ofrece a los alumnos en función de las distintas discapacidades.

Apreciamos que los profesores valoran y entienden la importancia de realizar estas adaptaciones, pero consideramos que la existencia y el empleo de estas adaptaciones no es generalizado ni suficiente, tal y como indican los alumnos con discapacidad, ni los profesores se sienten preparados para enseñar adecuadamente a los alumnos con necesidades educativas especiales.

Entendemos que, si el profesorado recibe formación sobre discapacidad, habrá una mayor conciencia e implicación para responder a las necesidades de los alumnos y realizar las adaptaciones necesarias y, va a incidir en una mejor atención educativa a los estudiantes con discapacidad.

Consideramos necesario crear recursos de atención y apoyo específico dirigido al profesorado, favorecer acciones formativas para el profesorado y aprovechar el enorme “interés y sensibilidad” de muchos docentes.

#### **7.5. Respecto a si el profesorado conoce el Área de Atención a la Discapacidad de la Universidad y los recursos de apoyo que ofrece.**

Uno de los objetivos fundamentales de estos servicios de apoyo externo es ofrecer atención directa a toda la Comunidad Universitaria (estudiantes y profesorado) cuyo objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades y la plena integración del estudiantado universitario con discapacidad en la vida académica universitaria, así como la promoción de la sensibilización y concienciación de todos los miembros de la comunidad.

La gran mayoría de profesores, el 70% afirman conocer los recursos y servicios de la Universidad en materia de discapacidad, pero solo el 31% afirma haber utilizado dicho servicio.

### Has utilizado los recursos que proporciona el Área de Atención a la Discapacidad



Gráfica 12: Utilización de los recursos del área de atención a la discapacidad

Estos datos invitan a la reflexión ¿cuáles son realmente las expectativas de los profesores sobre el área de atención a la discapacidad? ¿cómo se puede favorecer el mayor interés de los docentes por los recursos que ofrece este servicio? Es importante tener en cuenta estos interrogantes, para la mejora de servicios y recursos del área de atención a la discapacidad de las universidades. Esta realidad contrasta con lo expresado por los alumnos con discapacidad que reconocen el importante papel de apoyo de los servicios externos en su formación universitaria.

## 8. CONCLUSIONES

En líneas generales, nuestro estudio nos ha permitido analizar tanto las fortalezas y oportunidades (todos los aspectos positivos que deben mantenerse o reforzarse: capacidades, recursos...) así como las debilidades y necesidades actuales que implican aspectos negativos que deberían modificarse.

- Los alumnos con necesidades educativas especiales presentan dificultades de accesibilidad a los edificios y aulas. Se detecta la necesidad de seguir eliminando barreras físicas que claramente están impidiendo un acceso igualitario a los distintos espacios donde se realiza la formación de los estudiantes.
- Los alumnos consideran suficientes los recursos técnicos y humanos que proporciona la Universidad.
- Los alumnos hacen referencia a que requieren más tiempo para la evaluación y los procesos de aprendizaje ya que los realizan a un ritmo diferente que el de la población general. Se detecta que es imprescindible la necesidad de establecer adaptaciones en la metodología y en la evaluación. (Escamilla, 2008).
- Se deben mejorar los recursos funcionales utilizados en el aula, necesarios para poder alcanzar los objetivos formativos.
- Sin duda, la necesidad de formación especializada para los profesores universitarios en el ámbito de la discapacidad, es la necesidad más claramente destacada por ambos colectivos (Knight, 2005).
- Necesidad de aumentar y facilitar apoyos y “soporte psicológico” a los profesores que imparten docencia a estudiantes con discapacidad. Esta necesidad se señala por las reflexiones aportadas por los docentes

donde expresan, ante este colectivo, sus dificultades para manejar sus sentimientos de miedo, incertidumbre y ansiedad.

- Desarrollar mayores planes de información, formación, organización y planificación para la atención educativa de los alumnos con discapacidad. Se considera que este aumento produce resultados positivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Este elemento es de especial importancia para que los profesores no renieguen de estos alumnos por percibirles como un incremento de su carga de trabajo.

## 9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arnaiz, P. (2003). *La educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.
- Bain, Ken. (2005). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Universidad de Valencia.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona: Graó.
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea.
- De Miguel, M. (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid: Alianza.
- Escamilla, A. (2008). *Las competencias básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en los centros*. Barcelona: Grao.
- Gómez, C., Grau, S., Tortosa, M.T. (2009). Redes de aprendizaje: una apuesta por el futuro en el entorno universitario. En Tortosa, M.T. y Álvarez; J.D: *Investigaciones colaborativas en el ámbito universitario: propuestas para el cambio*. Universidad de Alicante: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad-ICE.
- La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. España.
- Knight, P. T. (2005). *El profesorado de Educación Superior: Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea.
- Luque, D. y Rodríguez, G. (2008). Alumnado universitario con discapacidad: elementos para la reflexión psicopedagógica. *REOP*, 19 (3), 270-281.
- Mérida Serrano, R. (2009). Necesidades actuales en la formación inicial de las maestras y maestros. *REIFFOP*, 12 (2) 39-47. Recuperado el 08 de mayo de 2013 de <http://www.aufop.com>- []
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Grao
- Sánchez Palomino, A. (2009). La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: Ideas y actitudes del personal docente e investigador. *Revista de Educación*, 354 (enero-abril), 575-603.
- Martínez, M. y Carrasco, S. (2006). *Propuestas para el cambio docente en la universidad*. Barcelona: Octaedro – ICE.
- Martínez, M<sup>a</sup>. J. (2011). Formación de maestros, atención educativa a alumnos con plurideficiencia y estimulación sensorio motriz. *REIFFOP*, 14 (1), 137-150. Recuperado el 10 de mayo de 2013 de <http://www.aufop.com>.
- Tortosa, M. T. y Álvarez, T. (2009). *Investigaciones colaborativas en el ámbito universitario: propuestas para el cambio*. Universidad de Alicante: Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad-ICE.

Villar Angulo, L. M. (2004). *Programa para la mejora de la Docencia Universitaria*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.

Zabala, A. y Arnau, L. (2007). *11 ideas claves: cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Grao.

## **Anexo 1 ENTREVISTA / CUESTIONARIO AL ALUMNADO**

1. Titulación que cursa en la actualidad:
2. Universidad de pertenencia en la actualidad: **Universidad Autónoma de Madrid**
3. Curso actual:
4. Año de comienzo de los estudios
5. Tipo de Discapacidad

### **INFORMACIÓN INDIVIDUAL**

#### **CATEGORÍA DE FORMACIÓN**

1. ¿De qué manera te preparas para tu formación?
2. ¿Acudes a las tutorías? Si es afirmativo, ¿Cuántas veces?, ¿para qué acudes? ¿Recibes otro tipo de apoyo y/o asesoramiento académico?

#### **CATEGORÍA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN (TIC)**

1. ¿Qué tipo de TIC utilizas para el seguimiento de tu formación?
2. ¿Qué tipo de estrategias de comunicación utilizas normalmente?
3. ¿Qué adaptaciones empleas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje?

#### **CATEGORÍA ADAPTACIONES AL ESTUDIO**

##### **SUBCATEGORÍA ADAPTACIONES DE ACCESO**

1. ¿Qué tipo de adaptación necesitas para acceder a los estudios?
2. ¿Te adaptas para acceder a la información y formación que necesitas? Especifica.

##### **SUBCATEGORÍA ACCESIBILIDAD EN EL CAMPUS**

1. ¿Crees que tu Universidad cumple con los requisitos de accesibilidad que necesitas para tu formación? Especifica.
2. En el grado/posgrado/doctorado que cursas ¿consideras que tiene la accesibilidad suficiente para cubrir tus necesidades formativas?

### **INFORMACIÓN DEL CONTEXTO**

#### **CATEGORÍA GENÉRICA DEL PROFESORADO**

1. ¿Cuántos profesores/as participan en tu formación durante el curso académico?
2. ¿Crees que el equipo docente universitario están suficientemente preparado y conoce bien las necesidades educativas especiales? Especifica.
3. ¿El profesorado tienen suficiente información o conocen el funcionamiento del Área de Atención a la Discapacidad? Especifica
4. ¿El profesorado conocen y elaboran adaptaciones generales para apoyar al estudiante con NEE durante el proceso de formación?
5. ¿Realizan los docentes adaptaciones para tu evaluación? Especifica
6. El profesorado se comunican adecuadamente contigo tanto en forma, contenido, disponibilidad, interés, aceptación...

#### **CATEGORÍA DE SATISFACCIÓN CON EL EQUIPO DOCENTE**

1. ¿Estás satisfecho con el equipo docente que te ha acompañado a lo largo de tu formación? ¿Por qué?
2. ¿Cuántos profesores/as te han facilitado o apoyado en tus necesidades educativas especiales durante tu proceso de enseñanza-aprendizaje
3. ¿Qué hiciste para que tus profesores/as fueran flexibles, accesible y cercanos a tus NEE?

4. Aunque pudieras estar satisfecho, ¿consideras que los docentes están capacitados para ajustar tu formación a tus NEE?

**CATEGORÍA INSATISFACCIÓN CON EL EQUIPO DOCENTE**

1. Estás insatisfecho con el equipo docente que te ha acompañado a lo largo de tu formación? ¿Por qué?
2. ¿Con cuántos profesores/as has tenido ciertas dificultades en tu formación? Especifica
3. Si no has tenido ningún tipo de adaptación en el acceso a tu formación por parte del profesorado, ¿Qué medidas has tenido que tomar?
4. ¿Qué tipo de adaptaciones se mostraron más reacios a cumplir, y cómo te evaluaron?

## **Anexo 2: CUESTIONARIO PROFESORADO**

Hombre

Mujer

### 1. CATEGORÍA PROFESIONAL:

Catedrático/a Universitario/a Profesor/a agregado/a

Profesor/a lector

Profesor/a asociado/a

Profesor/a visitante

Profesor/a emérito

Otros

### 2. RAMA DE ESTUDIOS EN LA QUE IMPARTE CLASES

Arte y Humanidades

Ciencias de la Salud

Ciencias Sociales

Ingeniería y Arquitectura

Ciencias

### 3. FACULTAD EN LA QUE DESARROLLA SU LABOR DOCENTE

4. ¿Ha tenido alguna vez un/a estudiante con discapacidad en sus clases?  
¿Con qué necesidades específicas?

5. En caso de haber impartido clases a alguna persona con discapacidad.  
¿Qué sensaciones, pensamientos tuvo?

6. ¿Ha recibido anteriormente alguna formación sobre discapacidad? ¿Externa o interna a la Universidad?

7. ¿Qué tipo de tutorías considera las más adecuadas para llevar a cabo con un estudiante con discapacidad? Especificar

8. ¿Cómo planificarías la materia y cómo actuarías en el aula ante sujetos con diferentes capacidades?

9. Necesitarías apoyos especiales, más formación y/o información, para llevar a cabo la tutoría académica

10. ¿Considera importante conocer las dificultades que pueden tener los alumnos/as con discapacidad para implementar en el aula el proceso de enseñanza-aprendizaje? Especificalo

11. Ha tenido que realizar, en alguna ocasión, alguna adaptación en la metodología. En caso afirmativo ¿De qué tipo y qué criterios has tenido en cuenta para su elaboración?

12. Considera importante que el profesorado tenga apoyo en la elaboración de adaptaciones y de qué manera.

13. Crees que es importante flexibilizar la evaluación del estudiantado con discapacidad (cambiar examen escrito por oral. realizarlo mediante ordenador, presencia de intérprete, ampliación de tiempo...)

14. Conoces los recursos de apoyo que ofrece la Universidad al profesorado en materia de discapacidad

15. ¿Se deberían regular algún tipo de recursos o normativas para que un/a estudiante no consuma convocatoria, si no ha podido presentarse a examen como consecuencia de su discapacidad

16. Conoce el Área de Atención a la Discapacidad de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la UAM. ¿Ha contactado o acudido alguna vez?

17. Ha leído la información que a través de correo electrónico se envía desde el Área de Atención a la Discapacidad o ha visitado en alguna ocasión la página web de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

18. Ha utilizado los recursos que proporciona el Área de Atención a la Discapacidad. Especificar.

OBSERVACIONES

**Anexo 3: PROGRAMA FORMACIÓN DOCENTE: “Apoyo docente para estudiantes con diversidad funcional”**

Módulo 1

Introducción al curso. Presentación del Área de Atención a la Discapacidad de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación

Dinámica de introducción a la discapacidad. Conceptualización.

La discapacidad psíquica en las aulas. Casos prácticos: Trastornos mentales, trastornos del aprendizaje (dislexia), Síndrome de Asperger, e Hiperactividad.

Módulo 2

La discapacidad visual en las aulas: definición de discapacidad visual, pautas básicas que facilitan la comunicación y la relación con personas con discapacidad visual orientaciones prácticas.

Acceso a la información: Ayudas ópticas y no ópticas, dispositivos tiflotécnicos.

Taller Braille. Iniciación a la escritura Braille.

Módulo 3

La discapacidad auditiva en las aulas universitarias: orientaciones prácticas.

La sordoceguera en las aulas universitarias: orientaciones prácticas

La figura del de la Mediador/a y guía-intérprete. Casos prácticos

Taller alfabeto dactilológico.

Módulo 4

La figura del de la Intérprete en las aulas universitarias. Casos prácticos

Taller Lengua de Signos. Iniciación al aprendizaje de la Lengua de Signos.

El papel del profesorado. Competencias básicas.

**ANEXO 4 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID**

<b>TIPO DISCAPACIDAD</b>	<b>EVALUACIÓN DE NECESIDADES</b>	<b>APORTACIONES DEL ÁREA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD</b>
Sensorial-visual	Recursos técnicos	Préstamo de ordenador con software lector de pantalla Jaws
		Programa OCR
		Uso de puestos adaptados en bibliotecas
	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptación en metodología	Adaptación del material. Elaboración y modificación del material de estudio a formato digital accesible.
		Transcripción de materiales y exámenes a Braille(en colaboración con O.N.C.E)
Adaptaciones en la evaluación	Examen en formato digital	
	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes	
Sensorial-visual	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en metodología	Adaptación del material Ampliación de letra
		Mobiliario adaptado
Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes	
Sensorial-visual	Recursos Técnicos	Préstamo a través de Área de Atención a la Discapacidad de Lupa Student TV y utilización de software zoomtex y lupa manual.
	Recursos Humanos	Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en metodología	Ubicación en el aula
	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Sensorial-visual	Recursos Humanos	Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en metodología	Adaptación del material Ampliación de letra
	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Sensorial- auditiva	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
		Intérprete de Lengua de Signos
Sensorial- auditiva	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad

Sensorial-auditiva	Recursos técnicos	Préstamo de emisora de Frecuencia Modulada a través del Área de Atención a la Discapacidad
	Recursos humanos	Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
Sensorial-auditiva	Adaptaciones en metodológica	Ubicación del estudiante en el aula-clase posicionándose en las primeras filas.
	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Física-Motriz	Acceso al Campus	Transporte Adaptado
	Accesibilidad de las instalaciones	Identificación, selección y uso de instalaciones accesibles.
	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Grupo de iguales de apoyo en prácticas académicas
		Becas de apoyo en la realización de prácticas y laboratorios
	Recursos técnicos	Uso de grabadora y ordenador portátil.
Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes	
Física-Motriz	Acceso al Campus	Transporte Adaptado
	Accesibilidad de las instalaciones	Identificación, selección y uso de instalaciones accesibles
	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Asistente personal
Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes	
Física-Motriz	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Físico-Motriz	Acceso al Campus	Transporte Adaptado
	Accesibilidad de las instalaciones	Identificación, selección y uso de instalaciones accesibles
	Recursos Técnicos	Uso de ordenador portátil
	Adaptaciones en evaluación	Exámenes orales
Ampliación de tiempo en la realización de exámenes		
Física-sensorial	Acceso al	Transporte Adaptado

	Campus	
	Accesibilidad de las instalaciones	Identificación, selección y uso de instalaciones accesibles
	Recursos Técnicos	Facilitados por la O.N.C.E: tele-lupa, tele-lupa portátil, catalejo, lupa de mano, lector de pantalla Jaws, openbook(OCR)
Físico-psíquico-sensorial	Adaptaciones en metodología	Adaptación del material Ampliación de letra
	Adaptaciones en evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Psíquica	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del lenguaje	Recursos Técnicos	Uso de grabadora
	Recursos Humanos	Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del desarrollo	Recursos Humanos	Profesor o compañero/a guía en trabajos de grupo
		Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del PAT
	Adaptaciones en la evaluación	Realización de exámenes a ordenador Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del desarrollo	Recursos Técnicos	Uso de grabadora
	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Apoyo en la toma de apuntes
	Adaptaciones en evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del desarrollo	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Beca de acompañamiento y apoyo en prácticas
	Adaptaciones en evaluación	Evaluación continua
		Exámenes orales Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del desarrollo	Recursos Humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del PAT
		Profesor o compañero/a guía en trabajos de grupo

	Adaptaciones en la evaluación	Ampliación de tiempo en la realización de exámenes
Trastorno del Desarrollo	Recursos humanos	Seguimiento continuado a través del Área de Atención a la Discapacidad
		Tutor académico del Área de Atención a la Discapacidad