

Presentación:

La evaluación de la docencia en Iberoamérica: avances, perspectivas e innovación

Sandra Conzuelo Serrato*

Universidad Nacional Autónoma de México

El presente número integra los trabajos del IV Coloquio de la Red Iberoamericana de Investigadores sobre Evaluación de la docencia (RIIED) celebrado del 5 al 8 de marzo del 2013 en la Ciudad de Lima, Perú.

A lo largo de cinco años, los miembros de la RIIED han desarrollado estudios en diversos contextos que han promovido la reflexión que orientan la comprensión de los procesos, instrumentos y métodos empleados para evaluar el desempeño docente en Iberoamérica.

Actualmente la red está conformada por más de 70 investigadores y profesores de trece diferentes países, lo cual muestra la relevancia, necesidad e interés de profundizar en este campo de estudio en la región. Los coloquios se han celebrado en Buenos Aires (2009), Valencia (2011), Colombia (2012) y Lima (2013) retomando diversos enfoques de investigación sobre el tema en cuestión.

El IV coloquio, motivo del presente número, desarrolló tres líneas de investigación: “*La evaluación de la docencia y las políticas públicas, educativas e institucionales*”, “*Las prácticas exitosas y perspectivas de la evaluación de la docencia en Iberoamérica*” y “*Las innovaciones en la evaluación de la docencia en el contexto iberoamericano*”. A continuación se señalan algunos de las principales aportaciones del grupo de trabajos que integran cada eje.

La evaluación de la docencia y las políticas públicas, educativas e institucionales

El primer eje del coloquio estuvo integrado por siete investigaciones sobre programas de evaluación docente de diversos países como Brasil, Colombia, Chile, Cuba, España y México. En estos trabajos se analizan principalmente las formas como se realiza la evaluación de la docencia dentro de las instituciones, sus finalidades y usos. Asimismo, se revisan diversas políticas educativas implementadas y el impacto que ha tenido en las instituciones y en la prácticas docentes. A pesar de que en todos los casos se afirma que la evaluación tiene la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza, a lo largo de las investigaciones se manifiestan contradicciones, es decir que en la práctica prevalecen intereses distintos a la mejora.

*Contacto: conzuelosandra@yahoo.com.mx

A pesar de que los programas de evaluación en los diferentes países surgieron a partir de la década de los 90's, aún se sigue revisando cuáles son los métodos que orientan mejor las prácticas docentes hacia la mejora de la enseñanza.

Dentro de los trabajos presentados se realizan análisis comparativos entre países, el primero de ellos *“Evaluación de la docencia universitaria en México, Chile y Colombia: Análisis de experiencias”* revisa desde una perspectiva comparada, los sistemas de evaluación docente en México, Chile y Colombia respondiendo a las interrogantes de ¿Por qué evaluar?, ¿Quién evalúa? y ¿Cómo se evalúa? en cada uno de los países mencionados.

Las respuestas que prevalecen en los tres países es que se evalúa para “mejorar”, el discurso está orientado a un enfoque formativo, sin embargo, en la práctica se observa que la evaluación principalmente responde a intereses y necesidades de tipo administrativo y de control.

Respecto a quien evalúa, parece haber consenso en que debe participar la comunidad, pero en las experiencias analizadas reflejan la limitada participación de los actores. Finalmente, en relación a la pregunta de cómo evaluar, se constata que sigue siendo un tema muy controvertido con opiniones diversas.

Una de las principales dificultades que destacan las autoras a partir de este estudio, es que hay pocos mecanismos de evaluación que consideren la complejidad de enseñar, es decir, los principales procedimientos son usados de forma masiva y la falta personal especializado en temas de evaluación limita las posibilidades de desarrollar programas más comprensivos. Las autoras destacan la importancia de trabajar en los procesos y no solo en los grandes proyectos evaluativos.

“Evaluación por resultados y la cultura de la “Performatividad”: La evaluación de la docencia en la Red pública de Educación básica del Estado de San Paulo (Brasil)” describe detalladamente el crudo proceso de evaluación docente en Brasil en los últimos 15 años.

Explica que la evaluación de la docencia ha sido vinculada con los resultados académicos de los estudiantes a partir de la aplicación de exámenes a gran escala, a través de la promoción de incentivos económicos, bonos y beneficios materiales con un enfoque de evaluación tipo gerencialista y orientada a resultados.

Realiza un importante análisis de los efectos derivados de este enfoque de evaluación, en donde las evaluaciones se han convertido en las principales referencias para las intervenciones del gobierno paulista en relación a los temas educacionales bajo una lógica de maximización de recursos públicos y de la eficiencia del actual estado.

Los autores consideran que los principales impactos de los usos indebidos y punitivos de los resultados de los exámenes a gran escala, han provocado cambios en las prácticas docentes y en los contenidos curriculares direccionados al entrenamiento de los alumnos para responder las pruebas.

“Tendencias en las políticas de formación y evaluación del profesorado en la Educación Superior en España” revisa las transformaciones en los procesos de formación y de evaluación docente de la universidad española derivados de la demanda social respecto a la universidad; del Proceso de Bolonia y por los procesos explícitos y continuos de evaluación y acreditación en las universidades.

Analiza cómo es que las funciones principales del profesorado, a saber, la función docente, investigación y gestión están siendo afectadas positivamente por las políticas de formación y evaluación impulsadas por las administraciones públicas, a través de las agencias de evaluación y las propias universidades con sus oficinas internas.

Explica cómo estas políticas revelan nuevas prioridades en la universidad española apostando a una mejora de la calidad.

Concluye con resultados medidos pero que denotan claramente un aumento en el interés de los profesores por la innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el desarrollo de materiales y recursos didácticos desde diversas áreas académicas y finalmente en el avance hacia una cultura de evaluación del profesorado universitario.

“La evaluación de la docencia en dos universidades públicas latinoamericanas: Cuba y México”, los autores comparan los procesos de evaluación en dos universidades, reconociendo la amplia diferencia en estos dos contextos, se destaca la necesidad de realizar estudios más profundos en la región de Latinoamérica.

En el desarrollo de la investigación afirman que los principales objetivos de la evaluación han sido mejorar la calidad y la rendición de cuentas, lo que ha llevado a la preocupación por analizar la forma en que se realiza, el uso que se da a los resultados y las consecuencias que ésta tiene con los involucrados.

En cuanto a la situación de México, se identifica que la evaluación es parte de un proceso de selección, promoción y premiación del desempeño del personal académico. Coincide con el primer trabajo expuesto en relación al uso de cuestionarios como principal medio para evaluar la docencia.

El caso de Cuba plantea una situación distinta, en donde existe un comité y el proceso de evaluación de los docentes se desarrolla en tres momentos, pero se destaca que en este proceso no hay participación de los alumnos por lo que dentro de las principales conclusiones y recomendaciones para este país radica en incluir a los estudiantes para favorecer un proceso más democrático.

A lo largo de esta investigación también se identifica la falta de formación en evaluación de las personas que se encargan de realizar los procesos y del diseño de instrumentos de evaluación docente.

“El servicio profesional docente en la perspectiva de los sistemas nacionales de formación de profesores y de evaluación. El caso de México” expone el desarrollo de los siguientes sistemas nacionales: Sistema Nacional de Formación, Actualización, Capacitación y Superación Profesional de maestros; Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de maestros en servicio y el Sistema Nacional de Evaluación Educativa con la finalidad de analizar puntos de articulación con la evaluación del docente en el contexto del Servicio Profesional Docente establecido por la Constitución en México y contribuir a la creación de instancias integrales y eficientes que orienten a la mejora de la calidad educativa.

Se revisan detalles respecto al ingreso, promoción y reconocimiento del trabajo y se hace un análisis más amplio de la permanencia en el servicio.

Las autoras muestran cómo es que cada uno de estos sistemas ha sido constituido por separado y destacan la necesidad de configurar estos sistemas desde una perspectiva coherente e integral que verdaderamente impacte en la mejora de la calidad educativa.

En la investigación *“Los sistemas de estímulos académicos y la evaluación de la docencia: experiencia de dos universidades”*, los autores analizan las similitudes, diferencias, fortalezas, y debilidades de dos universidades públicas de Campeche y Yucatán.

En este trabajo los autores describen los programas de evaluación en México, la metodología que emplearon fue mediante entrevistas a funcionarios y profesores, de la revisión detallada de convocatorias, tabuladores y reportes de evaluación para identificar las similitudes, diferencias y fortalezas.

De acuerdo al análisis realizado, se reporta que los profesores que acceden a los programas de estímulos son los docentes que tienen un nivel académico más alto, éstos consideran que lo mejor de los programas mencionados es la mejora económica de los salarios. En el estudio se exponen las desventajas de estos programas considerando también las opiniones de los profesores.

Finalmente los autores realizan una serie de recomendaciones para las problemáticas percibidas y advierten que el uso de indicadores inválidos de la buena docencia puede tener implicaciones que afecten a los profesores y estudiantes y por ende a la calidad de su aprendizaje.

“Diagnóstico de la evaluación docente en una universidad pública” es una investigación que reitera problemáticas observadas en las universidades públicas de México, al realizar un estudio diagnóstico en la Universidad Autónoma de Yucatán. A través de una investigación de corte cuantitativo, busca conocer la manera en que se han realizado las prácticas de evaluación docente dentro de esta universidad. Entre otros aspectos, destaca la limitada información que se tiene hasta el momento sobre esta temática en las universidades públicas del sureste de México.

En este trabajo se describe el surgimiento de los procesos de evaluación dentro de la universidad reconociendo que en su mayoría, de manera explícita buscan la mejora y la retroalimentación del trabajo docente, sin embargo en la práctica real busca el cumplimiento de requisitos de organismos externos. Destaca que la ausencia de instancias específicas para realizar esta labor es una de las principales problemáticas para desempeñar con éxito esta labor.

Prácticas y perspectivas de la evaluación de la docencia en Iberoamérica

El segundo eje integra cinco investigaciones relacionadas con el diseño y puesta en práctica de procesos de evaluación de la docencia. Se realizan análisis desde diferentes perspectivas de los actores involucrados.

“La relación de las encuestas de evaluación docente con el rendimiento académico: La evidencia empírica en la Universidad del Pacífico” es un estudio sobre la evaluación del desempeño docente en la Universidad del Pacífico en Perú sobre cuestionarios de opinión estudiantil.

A partir de un análisis cuantitativo, los autores validan las encuestas de los estudiantes a través de la asociación con el aprendizaje; realizan un análisis estadístico para relacionar los resultados de las encuestas con el rendimiento académico de los estudiantes. Por otra parte, desarrollan un estudio cualitativo en el que se refleja que profesores “muy

valorados” por los estudiantes no estaban entre los que alcanzaban mayor puntaje en la encuesta de evaluación docente.

Dentro de las conclusiones, los autores destacan que los cuestionarios presentan sesgos y no evalúan todas las dimensiones de la práctica educativa. Por lo que sugieren la utilización de diversas metodologías para complementar los resultados que ofrecen los cuestionarios de estudiantes, validar las encuestas que se aplican a los estudiantes y determinar si las mismas están estadísticamente asociadas con el aprendizaje.

El estudio ***“Propiedades psicométricas del cuestionario de evaluación de la competencia docente”*** reporta detalladamente los resultados de los análisis de validez y confiabilidad de un cuestionario de evaluación de competencias docentes en Educación Superior en México.

Como se ha expuesto anteriormente, los cuestionarios de opinión estudiantil son el instrumento de mayor utilización en las universidades, por lo que avanzar en su perfeccionamiento tiene gran relevancia. Esta investigación ofrece un cuestionario que demuestra objetivamente su congruencia con el modelo de enseñanza por competencias, explica el riguroso proceso de confiabilidad y validez al que fue sometido. Los autores recomiendan su uso como parte de una estrategia integral que incorpore otras fuentes de información.

“Colegialidad docente: Un estudio comparativo (España/México) de validación de constructo para el diseño de un instrumento de evaluación” compara los juicios sobre las dimensiones de colegialidad docente de dos grupos de profesorado de España y México en los niveles de educación Primaria y Secundaria. Explica el proceso de validación teórica mediante jueces, considerando las dimensiones de satisfacción laboral, clima institucional y compromiso institucional. Analiza la concordancia y nivel de las valoraciones de todos los elementos de la escala de colegialidad en dos criterios: relevancia para el constructo teórico y susceptibilidad de cambio de los elementos.

“Reflexión pedagógica y autoevaluación docente: ¿Simbiosis o depredación?” es un estudio realizado en Chile que analiza una problemática importante sobre los procesos de autoevaluación docente. Los autores exponen que los resultados del programa de autoevaluación tiene una marcada diferencia con los promedios nacionales obtenidos en las dimensiones que evalúa el portafolio. A partir de entrevistas logran identificar algunos de los factores que están influyendo tales como la falta de reflexión y autocrítica de los docentes con respecto a su desempeño y a que los instrumentos empleados no se acercan a las condiciones contextuales y parecen ser fácilmente manipulables.

Los autores cuestionan seriamente la objetividad de los instrumentos y procedimientos empleados en los mecanismos de autoevaluación docente y hacen una serie de reflexiones que orientan hacia una mejora de este proceso.

Con la investigación ***“La evaluación docente: Una mirada desde el ejercicio profesional de los egresados”*** se busca generar un perfil docente a partir del análisis de las opiniones de un conjunto de profesores en ejercicio, sobre los rasgos que caracterizaron a sus mejores profesores durante su formación académica. Compara muestras de Chile y Argentina mediante entrevistas semi estructuradas. Dentro de los resultados destacan que los rasgos personales más relevantes son empatía; cercanía con los estudiantes; respeto; carisma; motivador y gran compromiso ético. En relación a los rasgos profesionales está el dinamismo; disciplina; exigencia; manejo de los contenidos curriculares; planificación y metodología de trabajo. Se concluye que la evaluación de la

docencia universitaria, desde la mirada de los egresados puede ser una fuente valiosa de información y podría ser integrada a los tradicionales modelos de evaluación.

Las innovaciones en la evaluación de la docencia en el contexto iberoamericano

El tercer eje incluye seis investigaciones innovadoras sobre aspectos que orientan a que la evaluación de la docencia tenga un espectro más amplio de elementos que inciden directamente en el proceso de enseñanza.

La investigación ***“Condiciones contextuales para el desarrollo de la práctica docente”*** analiza indicadores del contexto que impactan de manera sustancial en las prácticas docentes en universidades públicas. El estudio se realiza bajo tres dimensiones de análisis: macro, meso y micro, es decir, revisa condiciones desde una perspectiva amplia como políticas nacionales, hasta condiciones más específicas del aula que afectan directamente la práctica docente.

En esta investigación se expone como es que las políticas educativas se han dirigido a elevar los niveles académicos de los profesores y en las instituciones se han favorecido enfoques sumativos de la evaluación por lo que destaca la necesidad de conocer con mayor profundidad los elementos dentro del aula que afectan las prácticas docentes.

“Factores contextuales que influyen en el desempeño docente” revisa de manera conceptual los factores del contexto que inciden en las prácticas docentes para identificar indicadores que aporten bases para el diseño de programas de evaluación válidos y pertinentes y a su vez que promuevan la justicia, la equidad.

Esta investigación afirma que es posible orientar evaluaciones de profesorado que integren los diversos contextos a partir de un modelo centrado en el docente de forma simplificada y analizando los factores de eficacia fundamentales.

Los niveles de contextualización que se consideran en esta investigación son: salón de clases y contexto institucional; dos contextos sociales el inmediato o cercano o el mediato o lejano.

“El valor social subjetivo de la educación y su influencia en los resultados escolares” es un estudio que abona a realizar la evaluación de la docencia desde una perspectiva sistémica para contextualizar de manera adecuada las aportaciones que realiza el profesorado. Este estudio se realiza en España y analiza la relevancia de la función docente a partir de indicadores presentes en evaluaciones internacionales. El objetivo principal de la investigación es aportar bases documentales que permitan establecer un marco de referencia en la investigación como sustento para el desarrollo de instrumentos de evaluación del Valor Social Subjetivo de la Educación.

“Una experiencia de investigación utilizando portafolios para evaluar la docencia universitaria” analiza las fortalezas y limitantes de los portafolios para evaluar la calidad de la docencia, este estudio se realiza a partir del Modelo para el Desarrollo y Evaluación de Competencias Académicas que involucra investigadores de seis universidades mexicanas. Los autores reportan que el uso del portafolio permitió a los docentes analizar su práctica en el aula e involucrarse en una cultura de mejora de su práctica docente.

“El enriquecimiento de los procesos de evaluación mediada por las TIC en el contexto universitario” analiza cómo es que las TIC ofrecen un enriquecimiento en las prácticas de formación en la evaluación de los alumnos, pero también de los propios docentes y de sus formas de enseñanza. Se exponen seis enfoques que explican las mediaciones en la evaluación a partir del uso que hacen los docentes universitarios de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. La autora hace una serie de recomendaciones y reflexiones sobre los aportes de la tecnología a los procesos formativos.

“Análisis de un cuestionario para evaluar materiales elaborados por personal docente en un espacio colaborativo para la innovación educativa” es un estudio que presenta el proceso de validación de un cuestionario para evaluar materiales innovadores diseñados por profesores. La Universidad de Valencia ha impulsado un proyecto para conformar un espacio colaborativo, en el que los profesores puedan implementar materiales, esquemas y otros elementos de apoyo visual al proceso de aprendizaje pero que hayan sido previamente evaluados y verificados. Para ello, se ha elaborado un cuestionario de evaluación de los materiales, y en este trabajo se explica el proceso para asegurar la validez de contenido y de constructo del mismo. Los autores reportan un elevado nivel de satisfacción y utilidad de los materiales elaborados, este factor representa un indicador de la satisfacción de los estudiantes con el proceso de la enseñanza.

En definitiva, en este número especial se refleja un cúmulo de experiencia, reflexiones y análisis de los factores que inciden en la mejora de las prácticas docentes, deseamos que los estudios presentados contribuyan a las acciones de evaluación de la docencia en sus diferentes dimensiones.