

IKD GAZTE: AUTOGESTIÓN, MULTIDISCIPLINARIEDAD Y PROYECTOS COLABORATIVOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL SENTIDO DE LA INICIATIVA

Borja Luque Martínez

MiKel Subiza Pérez

Facultad de Psicología. UPV/EHU

Goiatz Irazabal Rodríguez

Facultad de Informática. UPV/EHU

Maddi Suarez Korta

Escuela de Enfermería. UPV/EHU

Oihane Calderón Callejas

Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación. UPV/EHU

RESUMEN

El proyecto IKD GAZtE tiene como propósito fundamental promover el empoderamiento del estudiantado en el proceso de implantación de metodologías de aprendizaje activo en UPV/EHU (modelo propio de desarrollo curricular IKD). Durante el curso 2012/2013 se diseñó y aplicó de forma piloto un módulo autogestionado por el alumnado para el aprendizaje de competencias vinculadas con el Sentido de la Iniciativa. El alumnado participante, proveniente de diferentes facultades y escuelas de UPV/EHU, realizó proyectos multidisciplinares que dieron lugar a servicios de carácter social. Gracias a esta experiencia los/as alumnos/as participantes adquirieron experiencia en la realización de proyectos con aplicación real y se observó en ellos se observó un aumento en la iniciativa y la proactividad.

PALABRAS CLAVE

Colaboración – Sentido de la Iniciativa – Proyectos Multidisciplinares - Aprendizaje Servicio – Alumnado activo.

ABSTRACT

The IKD GAZTE project's main purpose is to promote the empowerment of students by implementing active-learning-methodologies in UPV / EHU. Completely managed by students, a module, based on the development of learning skills related to Sense of Initiative, has been designed and pilot implemented. In this module, students from UPV/EHU's different faculties and schools carried out multidisciplinary projects that turned to be social services. They acquired experience in making real projects and lived a meaningful learning experience. Finally, we noticed an increase in the initiative and proactivity of the students.

KEYWORDS

Collaboration - Sense of Initiative - Multidisciplinary Projects – Service Learning - active students.

1. DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN/EXPERIENCIA

La Universidad debe ser un agente de cambio que lidere la transformación social y cultural de los distintos momentos históricos y acompañe y estudie los diferentes escenarios sociales que vayan dándose. En las últimas décadas, se han producido grandes cambios económicos, sociales, culturales y tecnológicos. Así, el *currículum* general de la universidad del siglo XXI también debe evolucionar para adecuarse a las nuevas demandas y ser pionero en una sociedad en continua transformación. Se trata de formar personas conscientes de su entorno e implicadas con el mismo, personas con recursos suficientes para detectar y hacer frente a las nuevas necesidades y exigencias.

La UPV/EHU, teniendo presente esta necesidad, ha optado por desarrollar acciones innovadoras para adecuar los currículos de sus titulaciones. Sirviéndose de los cambios estructurales necesarios para la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la UPV/EHU ha desarrollado un modelo educativo propio confeccionado a partir de criterios de calidad, competitividad y excelencia. Esto facilita una formación de calidad de profesionales con valor internacional.

Se trata de un modelo de enseñanza-aprendizaje cooperativo y dinámico centrado en el alumnado (IKD)¹, que recoge el propósito señalado y se configura como propuesta para el desarrollo curricular de las enseñanzas en la UPV/EHU.

El modelo IKD tiene como eje principal el aprendizaje del alumnado a través de metodologías activas, apoyándose en las tecnologías de la información y la comunicación. Es dinámico y activo, en tanto que trata de adaptarse a los cambios que se producen (diseño e implantación de los nuevos títulos, adopción del ECTS, necesidad de innovación...). Es un modelo plural que puede aplicarse en cada titulación y cada centro docente de manera flexible y está basado en la cooperación del conjunto de agentes que conforman la comunidad educativa (alumnado, profesorado, personal de administración y servicios, departamentos, centros y agentes sociales). Todos ellos comparten proyectos e iniciativas en torno a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el marco de este modelo, el alumnado toma un papel activo en su propio aprendizaje, ya que se busca que desarrolle sus capacidades de autonomía y establezca relaciones de co-responsabilidad con el profesorado, que asume a su vez un papel orientador. En este punto, entra en juego IKD GAZtE², que se conforma en el curso 2011-2012 como estrategia para empoderar al estudiantado y fomentar el Sentido de la Iniciativa (SI). Es un proyecto del alumnado para el alumnado, pues su núcleo promotor está compuesto por un grupo de estudiantes vinculados a través de contratos de prácticas. A partir de este proyecto, la UPV/EHU transfiere responsabilidades a los y las estudiantes implicados en IKD GAZtE, buscando que contribuyan a sensibilizar al conjunto del alumnado de la universidad para asumir mayor autonomía en el desarrollo de su propio

¹Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa: <http://www.ehu.es/ehusfera/helaz/2010/10/15/ikd-ikaskuntza-kooperatiboa-eta-dinamikoa>.

²El proyecto IKD GAZtE cuenta con el apoyo del Departamento de Innovación, Desarrollo Rural y Turismo de la Diputación Foral de Gipuzkoa y en su desarrollo colaboran el Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Responsabilidad Social y el Servicio de Asesoramiento Educativo de UPV/EHU en consorcio con EUSKAMPUS Fundazioa.

aprendizaje. Esta iniciativa se convierte así en una experiencia de autogestión que facilita el empoderamiento³ del estudiantado. En la base de este planteamiento se encuentra el fomento del Sentido de la Iniciativa y de la cultura emprendedora entendida, en sentido amplio, como el desarrollo de las competencias básicas (definidas por la Unión Europea en 2006) que permiten transformar ideas en proyectos.

En su primer año (curso 2011/2012), IKD GAZtE difundió el modelo entre alumnos y alumnas del Campus de Gipuzkoa y creó espacios de reflexión acerca de su papel en la universidad y en su propia formación. Asimismo, diseñó y dinamizó talleres de diagnóstico de la vida estudiantil en la universidad.

Con los resultados obtenidos en el diagnóstico, se acordó en el Grupo Mixto⁴ encauzar la acción del alumnado para cubrir las necesidades identificadas. Con esto, en el curso 2012-2013, el núcleo estudiantil IKD GAZtE planteó tres grandes líneas de acción: a) Participar activamente en la vida universitaria y en diversos eventos; b) Sensibilizar al alumnado en la importancia de la implicación con la universidad; c) Diseñar un módulo de aprendizaje sobre el SI. Esta última línea se tornó eje vertebrador del proyecto IKD GAZtE. Este módulo se diseñaría, aplicaría y evaluaría de forma piloto con el fin de validarlo y analizar, conjuntamente con responsables institucionales y profesorado, la posibilidad de su integración curricular en el marco del desarrollo del modelo educativo propio IKD UPV/EHU.

El objetivo general de este módulo de aprendizaje es promover en el alumnado participante la competencia del Sentido de la Iniciativa. Se establecen a su vez dos objetivos específicos. En primer lugar ejercitar otras competencias vinculadas con el SI. En segundo lugar, otorgar a los alumnos y las alumnas participantes un papel protagonista dentro del módulo y basar sus acciones en su propia autonomía para aprender, trabajar y decidir.

Las principales características del módulo que se ha diseñado son: a) la autogestión del alumnado; b) la multidisciplinariedad; c) el trabajo colaborativo entre los miembros de la comunidad universitaria y otras organizaciones y d) la confección de proyectos de interés social.

2. MÉTODOS Y METODOLOGÍA

2.1 Enfoques teóricos y metodológicos

El módulo cuenta con respaldo teórico y metodológico. Se parte de dos enfoques pedagógicos con sus correspondientes metodologías de trabajo y de un método de diseño. Los enfoques empleados para aplicar metodologías de aprendizaje activo son el *Aprendizaje Basado en Proyectos* y el *Aprendizaje-*

³*Empoderamiento*: acciones orientadas a crear los mecanismos curriculares y extracurriculares que permitan la redistribución del poder entre el profesorado y el alumnado basado en una estrategia global de "construcción social de competencias". Esta redistribución de poder permite al estudiantado decidir qué quiere aprender, cómo quiere hacerlo y qué papel quiere desempeñar en la universidad.

⁴El proyecto se gestiona con un modelo de gobernanza. El "Grupo Mixto" es una instancia para la reflexión y la toma de decisiones conjunta entre responsables institucionales y alumnado.

Servicio. En cuanto al método de diseño, tanto en el diseño del módulo como en la elaboración de los proyectos de interés social, se utiliza el *Design Thinking*. La aplicación de estas metodologías permite desarrollar las tres competencias clave del módulo.

2.2 Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

En esta metodología de aprendizaje⁵ se trabaja sobre temas reales. Implica formar equipos integrados por personas de perfiles, disciplinas, profesiones, idiomas y culturas diferentes que trabajan juntas para realizar proyectos y solucionar problemas reales. Estas diferencias ofrecen grandes oportunidades para el aprendizaje y el trabajo en un ambiente diverso y global. Por lo tanto son las y los estudiantes quienes planean, implementan y evalúan esos proyectos en grupos interdisciplinarios. Así, consiguen aplicar de forma práctica los conocimientos adquiridos en clase, promoviendo un aprendizaje más significativo. El alumnado adquiere así un papel protagonista y se motiva para continuar aprendiendo. En este sentido, el módulo formativo trata de dar respuesta a una necesidad real trabajando en grupo multidisciplinar y cooperando con organizaciones sociales.

2.3 Aprendizaje-Servicio (AS)

El Aprendizaje-Servicio es un tipo de ABP cuya peculiaridad estriba en que los proyectos están enfocados a cubrir necesidades sociales⁶. En este punto, se ha de contar con la colaboración y la participación de diferentes instituciones y agentes sociales. El trabajo del alumnado se convierte en una iniciativa cívica y social y, por lo tanto, la experiencia de aprendizaje se enriquece y le permite desarrollarse de forma integral. *Aprendizaje y Servicio* se relacionan entonces de una forma sinérgica, incluso simbiótica. Por un lado, el aprendizaje mejora el servicio realizado a la comunidad, ya que permite una intervención más eficaz. Por el otro, y de forma simultánea, el servicio dota de sentido al aprendizaje (Tapia, 2008; Batlle, 2011, Zerbikas⁷). Se trata de una metodología con mucho valor pedagógico y muy consonante con el *modelo IKD*. A lo largo de las diferentes sesiones del módulo, se trabaja para dar un servicio a los agentes sociales seleccionados, que a su vez están implicados durante todo el proceso. Para que el servicio sea útil para la sociedad y el aprendizaje significativo para el alumnado, se tienen que ir adquiriendo y articulando los conocimientos necesarios y desarrollando las competencias pertinentes durante el proceso.

⁵Galeana (2006) hace un recorrido por distintos enfoques que contribuyen a conformar el campo del Aprendizaje Basado en Proyectos según tres categorías de análisis: a) como método de instrucción, b) como estrategia de aprendizaje y c) como estrategia de trabajo.

⁶Autores como Mikel Martínez analizan el Aprendizaje Servicio desde un punto de vista ético y en el marco de la responsabilidad social como misión de la universidad. (Martínez *et al*, 2002; Martínez, 2008).

⁷La Fundación Zerbikas en su web www.zerbikas.es pone a disposición un conjunto de guías prácticas en las que introduce el enfoque Aprendizaje Servicio y los procedimientos para desarrollar proyectos de este tipo.

2.4 Design Thinking (DT)

Se trata de un método de diseño e innovación que se utiliza para la creación de objetos y también servicios e intervenciones educativas o sociales. La particularidad de esta metodología, frente a otras, es que da protagonismo a las personas, tanto a las que participan en el diseño como a las futuras usuarias del producto o servicio. El proceso comienza al preguntarse sobre los pensamientos, sentimientos y conductas de las personas usuarias o destinatarias del producto o servicio. Este enfoque otorga a la metodología de innovación un corte más humanista que las metodologías tradicionales.

Durante el diseño del producto o servicio, las personas implicadas han de colaborar, plantear y probar hipótesis, integrar las diferentes posturas y tener en cuenta a los usuarios y las usuarias además de buscar soluciones a las problemáticas que vayan apareciendo. El Design Thinking concibe el diseño como una actividad de marcado carácter creativo en el que han de implicarse de forma activa los y las participantes en torno a un prototipo⁸, el cual ocupa un lugar primordial dentro de los planteamientos del modelo, ya que es constantemente revisado y actualizado en función de los procesos grupales de co-creación.

3. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

El módulo diseñado se ha orientado principalmente hacia la consecución o desarrollo de tres de las Competencias Clave para el Aprendizaje Permanente propuestas por la UE (UE, 2006).

Como ya se ha dicho, el SI es la razón de ser de la estrategia IKD GAZtE en general y del módulo de aprendizaje en particular. La UE define el *Sentido de Iniciativa*⁹ como la habilidad de la persona para transformar las ideas en actos. Está relacionada con otras competencias como la creatividad, el trabajo en equipo, la innovación y la asunción de riesgos, así como con la habilidad para planificar y gestionar proyectos con el fin de alcanzar objetivos. Debe incluir una concienciación sobre valores éticos y promover la buena gobernanza.

Otra competencia relevante es “*Aprender a Aprender*”. Dicha competencia significa adquirir, procesar y asimilar nuevos conocimientos y capacidades, así como buscar orientaciones y hacer uso de ellas. Hace que el alumnado se apoye en experiencias vitales y aprendizajes anteriores con el fin de utilizar y aplicar los nuevos conocimientos y capacidades en muy diversos contextos, como los de la vida privada, la profesional, la educación y la formación.

La colaboración con instituciones de carácter social que se propone en el módulo, permite ejercitar *Competencias Sociales y Cívicas*. Estas competencias recogen todas las formas de comportamiento que preparan a las personas para

⁸El Design Thinking tiene su origen en la empresa de innovación IDEO, California. Aplicado al campo educativo contribuye al aprendizaje experiencial y creativo. Se basa en el pensamiento divergente y en el análisis por oposición a la síntesis y promueve procesos de co-creación. Los prototipos cumplen un papel de intermediarios en el proceso de co-creación; deben ser esbozos rápidos que ayuden a pensar y compartir ideas, no son un producto final y acabado.

⁹En IKD GAZtE se opta por el Sentido de la Iniciativa más que por el espíritu de empresa, también mencionado por la UE, porque resulta una perspectiva incluyente de todos los perfiles y vocaciones. Se entiende que la transformación de ideas en actos debe dar lugar a todo tipo de proyectos e iniciativas entre las que se incluyen las empresariales.

participar de una manera eficaz y constructiva en la vida social adquiriendo un compromiso de participación activa y democrática.

4. DISEÑO Y DESARROLLO DEL MÓDULO

El grupo promotor de estudiantes¹⁰, apoyado por la secretaría técnica, comenzó a diseñar el módulo en el mes de noviembre de 2012. A lo largo de este proceso, que concluyó a mediados de febrero de 2013, estableció los objetivos y características del módulo, definió la metodología de cada sesión y acordó los criterios evaluativos. Durante estos meses se mantuvieron reuniones con representantes institucionales y miembros de la comunidad universitaria, así como con profesionales externos, para contrastar su diseño y mejorarlo.

4.1 Captación de agentes sociales

Dadas las características del módulo, expuestas en el epígrafe anterior, era necesario contar con la colaboración de Agentes Sociales para poder llevarlo a cabo. Se construyó una lista provisional y se contactó con un total de cuatro organismos. Tras estos contactos, el grupo promotor llegó a un acuerdo con dos de ellos; *HelduakAdi!*¹¹ y *Erroak*¹². Se trabajó conjuntamente en la identificación de problemáticas vinculadas con su área de actuación hasta definir necesidades concretas que pudieran dar lugar a proyectos de servicio.

Helduak Adi! es una asociación de personas jubiladas socialmente activas que pretende contribuir a la construcción de una sociedad más justa, menos excluyente y más participativa. Con representación en los tres territorios de Euskadi, apuesta por el envejecimiento activo y por otorgar al colectivo de personas jubiladas un mayor papel a nivel social y político, además de fomentar las relaciones intergeneracionales.

Erroak es una entidad privada sin ánimo de lucro que trabaja en el ámbito de los Servicios Sociales. Dirige su actividad hacia colectivos desfavorecidos, realizando importantes esfuerzos a nivel de atención, capacitación laboral e inclusión social. Desde 1988 forma parte de la Federación Sartu, que recoge a cuatro entidades de Servicios Sociales de Euskadi.

4.2 Captación de participantes e incardinación curricular

IKD GAZtE contaba para este módulo piloto con el respaldo y la colaboración de cuatro centros que implicaron en el proyecto a cuatro grados: Educación Social, Ingeniería Informática, Enfermería y Psicología del Campus de Gipuzkoa de la UPV/EHU. A través de los equipos decanales de cada centro, se contactó con docentes que tuvieran interés en que sus alumnos y alumnas participaran en el módulo. El grupo promotor acordó la estrategia de incardinación

¹⁰Grupo de alumnos/as que gestionan el proyecto IKD GAZtE, responsables de esta experiencia de autogestión.

¹¹www.helduakadi.org.

¹²www.sartu.org/asociación-erroak-sartu-donostia.

curricular¹³ con cada uno de los y las docentes participantes. Al tratarse de una experiencia piloto y debido a las diferencias existentes entre cada centro y cada asignatura, la incardinación curricular se realizó estableciendo fórmulas distintas en cada caso. A los y las estudiantes se les reconocieron dos créditos ECTS, correspondientes a las 50 horas estipuladas de dedicación.

La convocatoria de alumnado para participar en el módulo fue llevada a cabo por miembros del grupo promotor de IKD GAZtE, invitados a las clases por los y las docentes interesados. En aproximadamente treinta minutos, se expusieron las principales características del módulo, la metodología a seguir y el acuerdo de incardinación curricular. Se reservó también un espacio para responder a las preguntas que pudieran surgir. Posteriormente se instó a las personas interesadas a que se pre-inscribiesen vía e-mail.

Dado que se trataba de una experiencia piloto, se decidió que participasen como máximo un total de 30 estudiantes, fijando una ratio de 7-8 alumnos/as por centro. En el caso de Psicología y Enfermería, se pre-inscribieron más personas de las requeridas, por lo que hubo que hacer selección. Finalmente se seleccionó a 28 estudiantes teniendo en cuenta criterios de paridad de sexos e idiomas en el que cursan su formación¹⁴.

Tabla 1. Estudiantes seleccionados.

Centro	Sexo		Idioma de docencia			Total
	Mujer	Hombre	Euskera	Castellano	Inglés	
Educación Social	5	0	0	5	0	5
Ingeniería Informática	1	6	1	5	1	7
Enfermería	9	0	7	2	0	9
Psicología	5	2	0	7	0	7
Total	20	8	8	19	1	28

4.3 Desarrollo del módulo

El módulo de aprendizaje en SI de IKD GAZtE consta de un total de ocho sesiones de tres horas cada una. En esta primera ocasión y como prueba piloto, se llevó a cabo durante los meses de marzo y abril, a razón de una sesión por semana. A lo largo de dichas sesiones las y los estudiantes participantes diseñaron, realizaron y evaluaron su propio proyecto de Aprendizaje-Servicio. Para ello, contaron con el asesoramiento, consejo y dinamización del grupo promotor de estudiantes.

¹³Se entiende integración curricular como la integración de este módulo dentro del currículo formativo de cada grado. En esta edición del módulo se tradujo en el reconocimiento de las horas dedicadas en concepto de créditos en algunas asignaturas cursadas.

¹⁴Finalmente, debido a las características del estudiantado preinscrito, no pudo conformarse un grupo paritario.

En la primera sesión se presentó formalmente el módulo, se explicó la metodología a seguir y se presentaron las necesidades propuestas por los Agentes Sociales. Asimismo se conformaron los grupos multidisciplinares de estudiantes que trabajarían en cada proyecto.

En las dos siguientes sesiones, se creó la base teórico-contextual de cada proyecto según la información que habían recabado los grupos y se establecieron los objetivos del mismo. Fruto de esta labor, los diferentes grupos confeccionaron una propuesta de servicio que fue contrastada y adaptada con el Agente Social durante la cuarta sesión.

La quinta y sexta sesión se dedicaron al prototipado del servicio, es decir, al diseño, planificación y gestión de los recursos humanos y materiales para llevarlo a cabo. Se realizó durante la séptima sesión del módulo, tras ultimar los detalles con el Agente Social.

La octava y última sesión se dedicó a evaluar, tanto personal como grupalmente, la experiencia de los y las participantes en el módulo y la realización del servicio. Para finalizar, cada grupo expuso su proyecto al resto de participantes y a las personas invitadas al acto de clausura (miembros de la comunidad universitaria y representantes de los Agentes Sociales).

5. PROYECTOS REALIZADOS DURANTE EL MÓDULO

5.1 Detección de necesidades para una jubilación activa

El primer Agente Social con el que se trabajó fue *Helduak Adi!*. La necesidad que se planteaba desde esta organización era saber qué necesitan los/as jubilados/as para llegar a ser ellos/as mismos/as quienes, con sus recursos, se empoderen socialmente y alcancen una jubilación activa e integrada en la sociedad.

Dicha necesidad se abordó desde dos planos diferentes expuestos a continuación.

5.1.1 Análisis interno.

Consistió en el análisis de las necesidades de las personas jubiladas que acuden habitualmente a los hogares de jubilados/as. A su vez se rescataron puntos fuertes y habilidades, se identificaron perfiles y se realizaron propuestas para una mayor integración social de este colectivo.

El grupo de alumnado encargado de este proyecto estaba conformado por dos estudiantes de Ingeniería Informática, dos de Psicología, dos de Educación Social y una de Enfermería.

Para cubrir la necesidad planteada se recurrió al diseño y aplicación de un taller diagnóstico dinámico de tres horas de duración. Con esta actividad se pretendía trabajar de forma amena y creativa en un espacio intergeneracional. Se dispuso de una muestra de 26 sujetos de los centros de jubilados/as de Azpeitia,

Azkoitia y Zestoa que fueron dispuestos en grupos en función de la localidad de procedencia.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que las personas jubiladas deben ser protagonistas de su propio cambio. Tienen herramientas suficientes para transformar su realidad y pasar de ser demandantes de servicios e infraestructuras a ser creadoras o propiciadoras de su situación real. Para ello se puede potenciar el sentimiento de pertenencia al colectivo jubilado, fomentando el contacto intergeneracional y yendo más allá de las ofertas de ocio.

5.1.2 Análisis externo.

El segundo proyecto en colaboración con Helduak Adi! trató de conocer las necesidades de los jubilados y las jubiladas de Azpeitia, Azkoitia y Zestoa que no acuden a los hogares de jubilados y sus motivos para no hacerlo.

El grupo de estudiantes que escogió esta necesidad estaba compuesto por tres estudiantes de Educación Social, tres de Ingeniería Informática y una de Enfermería. Decidieron montar un puesto en la plaza mayor de Azpeitia, en el que hubiese espacio para hacer diferentes talleres y actividades acompañadas de pintxos y bebidas. La idea consistía en atraer a la gente y, una vez que estuviesen participando, pasarles una breve encuesta acerca de la jubilación y los hogares del jubilado.

Se realizaron un total de 117 entrevistas, 70 a jubilados/as y 57 a personas de otros rangos de edad. Se recogieron los principales motivos por los cuales las personas jubiladas no acudían a los hogares del jubilado y se propusieron posibles medidas para superarlos. A su vez, se constató que existe una visión estereotipada y reduccionista de los hogares que convendría contestar.

5.2 Aproximación a la integración socio-cultural de colectivos desfavorecidos

La necesidad planteada era el acercamiento al colectivo destinatario de los servicios de *Erroak-Sartu* de recursos que ofrece la ciudad de San Sebastián a la ciudadanía. En última instancia se pretendía la utilización normalizada de la ciudad por parte de dichos colectivos desfavorecidos. Para ello, se plantearon dos propuestas distintas, expuestas abajo.

5.2.1 Conocimiento de la Casa de las Mujeres.

La Casa de las Mujeres de Donostia nace con la pretensión de ser un espacio de encuentro, debate y reflexión de las mujeres para alcanzar una igualdad real en la sociedad a través de la puesta en marcha de diversas iniciativas. Además, se ofrecen servicios de asesoramiento en diversas materias, así como acompañamiento y apoyo a toda mujer que lo solicite. *Erroak* consideró que acercar este recurso a sus usuarias podría ser un buen complemento a las acciones que realizan en esa línea.

El grupo que trabajó esta necesidad estaba formado por tres estudiantes de Enfermería, un estudiante de Ingeniería Informática y tres de Psicología.

Confeccionaron un video informativo que presentaba la Casa de las Mujeres para después proyectarlo en un taller dinámico en la sede de *Erroak*. En este taller mostraron las instalaciones, las ofertas de ocio y los servicios que se ofrecen. Además, recogieron propuestas de actividades que trasladaron posteriormente a la Casa de las Mujeres.

Tras el servicio algunas de las usuarias de *Erroak* se personaron en la Casa de las Mujeres para informarse más detalladamente. Esto unido a la participación y el buen ambiente del evento y la difusión del video, permitió al grupo concluir que se habían cumplido los objetivos establecidos.

5.2.2 Acercamiento a actividades cotidianas, integración en el día a día de la sociedad.

El segundo grupo de estudiantes que colaboró con *Erroak*, trabajó en la necesidad llamada “integración en el día a día”.

El grupo de estudiantes estaba compuesto por cuatro estudiantes de Enfermería, dos de Psicología y uno de Ingeniería Informática. Durante las tres horas que duró el servicio, los usuarios y las usuarias de *Erroak* que asistieron pasearon por la ciudad y fueron informados de algunos de los servicios que ésta ofrece (bibliotecas, transporte público, polideportivos, espacios culturales...).

Se logró crear un clima agradable entre los y las destinatarios del servicio y el grupo de estudiantes en puntos urbanos de interés socio-cultural. Uno de los aspectos más señalados por los estudiantes fue la superación de los prejuicios que tenían hacia el colectivo destinatario.

6. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Se ha optado por una metodología de evaluación inclusiva multiagente¹⁵. El objeto de esta evaluación ha sido identificar elementos que permitan avanzar en una implementación más consolidada del módulo de aprendizaje en Sentido de la Iniciativa autogestionado por alumnos y alumnas. Para ello han participado cuatro agentes evaluadores: a) estudiantes participantes en el módulo; b) grupo promotor; c) representantes académicos e institucionales de UPV; d) representantes de los Agentes Sociales y personas destinatarias de los servicios.

Desde el grupo promotor de estudiantes IKD GAZtE se fijaron una serie de hitos evaluativos para valorar los eventos del módulo más relacionados con la adquisición del SI y la experiencia de Aprendizaje-Servicio. Se establecieron un total de cuatro hitos, que aparecen definidos en la tabla 2.

La evaluación planteada como proceso formativo es un elemento central en el empoderamiento del alumnado en su propio proceso de aprendizaje¹⁶. En la

¹⁵Evaluación realizada por: alumnado IKD GAZtE, alumnado participante, representantes de los agentes sociales, personas destinatarias de los servicios y profesorado y responsables institucionales de UPV/EHU.

¹⁶Bordas y Cabrera (2001) aportan la visión de la evaluación como proceso metacognitivo en el que las personas se hacen responsables de los resultados, de los procesos de aprendizaje y de la autoevaluación, lo que habilita la retroalimentación de la propia práctica. Por otra parte, Colmenares (2008) considera que la concepción formadora de las prácticas evaluativas se traduce en el fortalecimiento de competencias que permiten a la persona no solamente detectar sus errores, debilidades

experiencia del módulo se ha dado especial importancia a esta dimensión ya que se ha potenciado la autoevaluación, la cual favorece la reflexión y la toma de decisiones a lo largo de dicho proceso. Además de esto y como se verá más adelante, se ha trabajado en distintos niveles y con una perspectiva de 360° implicando al conjunto de agentes que participaron en la experiencia.

Tabla 2. Relación de hitos evaluativos.

Nº de hito	¿Cuándo se evaluó?	¿Qué se evaluó?	¿Quién evaluó?	¿Cómo se evaluó?
1	Tercera sesión	La transformación de ideas e actos.	El grupo de alumnos/as que trabajaba en cada proyecto.	Cumplimentando una ficha reflexiva acerca de la propuesta del servicio.
2	Cuarta sesión	El contacto y el diálogo con el Agente Social y la posterior adaptación del servicio propuesto.	El/la dinamizador/a de cada grupo (perteneciente al grupo promotor).	Cumplimentando una ficha evaluativa durante y después del encuentro.
3	Séptima sesión (Servicio)	La realización satisfactoria del servicio.	El grupo de alumnos/as que trabajaba en cada proyecto.	Cumplimentando una ficha reflexiva individual sobre la realización del servicio.
			Los/as destinatarios/as del servicio y representantes de los Agentes Sociales.	Mediante entrevistas durante el servicio.
4	Octava sesión	El aprendizaje realizado a lo largo del módulo.	El grupo de alumnos/as que trabajaba en cada proyecto.	Mediante dinámicas de grupo y la cumplimentación de un cuestionario de evaluación final.

A su vez, a lo largo del proceso, en cada equipo de estudiantes, la persona dinamizadora, miembro del grupo promotor, evaluaba su progresión. Se trataba de un seguimiento de los momentos intermedios que servía para hacer las correcciones oportunas. De esta forma se pudo responder a las necesidades propias de cada grupo y realizar labores de asesoramiento. Durante la última sesión del módulo, la octava, se dejó también un espacio para que los Agentes Sociales participantes evaluaran su experiencia y diesen su propia visión.

Posteriormente, una vez finalizado el módulo, el grupo promotor recogió las principales ideas que surgieron en las evaluaciones realizadas por las y los

y aciertos, sino también desarrollar comportamientos anticipatorios y con ello desarrollar un mayor control sobre sus propósitos de aprendizaje.

participantes e hizo su propia evaluación del diseño e implementación del módulo. A raíz de esta reflexión, elaboró un informe y lo presentó en una reunión con representantes institucionales de la UPV/EHU y docentes participantes en la que se contrastaron las principales conclusiones y se evaluó la experiencia desde el punto de vista de su proyección académico-institucional.

7. RESULTADOS

El análisis de los resultados se estructura en cuatro niveles, en función del agente participante: a) alumnado participante del módulo, b) grupo promotor de estudiantes IKD GAZtE, c) representantes institucionales y profesorado participante de la UPV/EHU, d) Agente Social y usuarios. A continuación se exponen las principales conclusiones expresadas por cada parte y se valora el efecto que ha tenido la experiencia del módulo en cada uno de ellas.

a) *Alumnado participante*: evaluó la experiencia positivamente. Se hizo consciente de sus propias necesidades de aprendizaje y puso medios para cubrir algunas de ellas. A su vez consideró esta iniciativa como necesaria para la adquisición real de competencias. El contacto con estudiantes de otras titulaciones y con la realidad social permitió aprender y adquirir habilidades y conocimientos que no se ejercitan habitualmente en su formación. La mayoría afirmó que repetiría la experiencia y que sería incluso necesaria para el resto de estudiantes.

En esta línea, el alumnado resaltó algunos aspectos positivos del proceso de creación de proyectos en el módulo:

- Valoración de la experiencia como muy positiva a nivel académico y personal.
- Satisfacción con lo realizado.
- Sentimiento del trabajo realizado como propio.
- Buen trabajo en grupo multidisciplinar. Formación de un grupo cohesionado.
- Cumplimiento de objetivos personales y grupales.
- Adquisición de nuevos conocimientos y competencias como comunicarse de manera eficaz y perder el miedo a hablar en público.
- Aumento en autonomía y autogestión en la realización del proyecto.
- Actitud más activa dentro y fuera del grupo de trabajo.
- Toma de contacto con la realidad social.

Se puede decir que el alumnado participante desarrolló habilidades relacionadas con el Sentido de la Iniciativa, el diseño de proyectos y el compromiso social. A su vez, se creó un espacio en el que alumnas y alumnos de diferentes formaciones e inquietudes trabajaron cooperativamente, intercambiaron ideas y construyeron conocimiento significativo de forma compartida.

b) Grupo promotor IKD GAZtE: este grupo vio cumplidos los objetivos que se planteaban con la puesta a prueba piloto del módulo. Observaron una clara evolución en el proceso de aprendizaje del alumnado y ante todo un cambio actitudinal hacia la implicación en cuestiones académicas.

Los componentes del grupo promotor fueron capaces de diseñar, implementar y evaluar de forma satisfactoria el “Módulo de Aprendizaje en SI”. De esta manera se logró contrastar la capacidad del alumnado para autogestionar recursos para su propia formación, participar activamente en la vida universitaria y actuar como grupo multiplicador de una experiencia basada en la co-responsabilidad en el proceso de aprendizaje según una lógica de “formación de formadores”. Todo ello contribuye al empoderamiento del alumnado dentro del marco colaborativo y dinámico establecido por el modelo IKD de la UPV/EHU.

c) Representantes institucionales y profesorado de la UPV/EHU: valoraron el módulo como exitoso. Mostraron su apoyo y creyeron conveniente continuar desarrollando el proyecto IKD GAZtE y trabajar por la proyección institucional del módulo.

El protagonismo del alumnado en esta iniciativa tiene repercusión a nivel estratégico para la implantación del modelo de desarrollo curricular propio IKD de la UPV/EHU, ya que tiene un claro matiz innovador y mejora la calidad de la formación del estudiantado.

d) Representantes de Agentes Sociales y usuarios de los servicios: consideraron que con el módulo se establecía aprendizaje con interés bilateral ya que la universidad y la sociedad entran en relación compartiendo conocimientos y experiencias. Argumentaban que todas las partes implicadas se benefician en este tipo de proyectos y remarcaban la idoneidad de dar continuidad a la colaboración institucional.

8. CONCLUSIONES

Con la valoración de las cuatro partes implicadas, se puede afirmar que el módulo de aprendizaje en Sentido de la Iniciativa logra gran parte de sus objetivos. Se observan mejoras en diferentes competencias y aumentan la motivación hacia el aprendizaje, haciendo que éste sea más significativo. El hecho de materializar un proyecto hace que el trabajo resulte motivador para continuar aprendiendo y mejorando.

IKD GAZtE apuesta por el fomento del SI en la universidad. Partiendo de un enfoque colaborativo, horizontal y participativo, otorga protagonismo al alumnado y le permite implicarse de forma activa en su formación y en el funcionamiento universitario. El camino del empoderamiento, basado en el desarrollo de competencias vinculadas con el SI, le permite alcanzar mayores cotas de desarrollo académico, profesional y personal a la vez que incrementa la calidad global de la formación superior. En esta línea, el desarrollo del Sentido de la Iniciativa se conforma como condición *sine qua non* para la práctica de un modelo

educativo basado en un perfil de alumnado activo, co-responsable de su aprendizaje e implicado con las problemáticas reales del entorno.

Este empuje estratégico y experimental propone un cambio profundo en las relaciones pedagógicas con el alumnado consonante con el modelo IKD y con planteamientos actuales como el *learning by doing*, el aprendizaje basado en competencias y la vinculación del aprendizaje significativo con la realidad social. Asimismo, la acción del alumnado se ve reforzada por la incardinación curricular del módulo formativo y por la apuesta de la UPV/EHU de, en futuras ediciones, abrir la oferta del módulo a más estudiantes y grados. Además, se espera que esta experiencia permita continuar tendiendo puentes entre la universidad y la sociedad, pilar fundamental del modelo IKD y necesidad apremiante del sistema universitario en el siglo XXI.

Por último, decir que lo expuesto a lo largo de este artículo no hubiese sido posible sin la colaboración e interés diversas personas, organismos e instituciones. Por ello, desde IKD GAZtE queremos agradecer toda ayuda, consejo y apoyo recibido durante estos dos cursos de andadura.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, 61, 49-54.
- Castro, J., Barrenechea, J., Ibarra, A. (2011). Cultura emprendedora y competencias: la experiencia del Programa GAZE. En GAZE (Ed.), *Competencias, sentido de la iniciativa y el emprendizaje en la educación superior* (pp. 27-45). Servicio editorial de la Universidad del País Vasco.
- Bordas, M. I., & Cabrera, F. A. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. *Revista española de pedagogía*, 218(25-48).
- Colmenares, A. (2008). Evaluación formadora: una perspectiva de investigación-acción para la formación del profesorado de entornos virtuales de aprendizaje (Doctoral dissertation, tesis doctoral, UPEL-IPB).
- Galeana, L. (2006). Aprendizaje basado en Proyectos. *Revista electrónica, CEUPROMED*. Consultado el 20 de diciembre de 2012: <http://ceupromed.ucol.mx/revista/PdfArt/1/27.pdf>.
- Martínez, M. Esteban Bara, F. y Buxarrais Estrada, M. R. (2002). La universidad como espacio de aprendizaje ético. *Revista Iberoamericana de educación* (29), pp.17-44.
- Martínez, M. (2008). Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. (pp. 11 - 26): Octaedro – ICE.
- Rekalde, I. (2011). La universidad ante el desafío de la enseñanza por competencias y el aprendizaje cooperativo. En GAZE (Ed.), *Competencias, sentido de la iniciativa y el emprendizaje en la educación superior* (pp. 47-60). Servicio editorial de la Universidad del País Vasco.
- Tapia, M. N. (2008). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. En M. Martínez (Ed.), *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. (pp. 27-56): Octaedro – ICE.
- Unión Europea (2006). RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave

para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la Unión Europea, L 394/10, ES.