

La psicologización en la "Bitácora del autocuidado docente": los discursos sobre bienestar y trabajo del MINEDUC de Chile

Psychologization in the "Teacher self-care logbook":
discourses on well-being and work from the
Chilean Ministry of Education (MINEDUC)

 **Sebastián Vargas-Pérez**¹ |  **Gabriel Etcheberrigaray-Torres**² |

 **Rodrigo Cornejo-Chávez**³ |  **Rodrigo Araya-Moreno**⁴ |

 **Martín Oyarzo-Alfaro**⁵ |  **Jenny Assaél-Budnik**⁶

Resumen

El auge de las políticas de Aprendizaje Socio Emocional durante el contexto de pandemia emergió como la principal respuesta para abordar los problemas de bienestar de las comunidades educativas. En Chile durante ese periodo fueron publicadas diversas orientaciones por el Ministerio de Educación para atender los problemas de bienestar, siendo uno de los focos el trabajo docente. Uno de los documentos emblemáticos fue "Claves para el Bienestar. Bitácora del autocuidado docente", que corresponde a un documento inspirado en la psicología positiva y la

¹ Antropólogo social y candidato a Doctor en Psicología de la Universidad de Chile. Email: seba.vargasp@gmail.com

² Psicólogo y candidato a Doctor en Psicología de la Universidad de Chile. Email: garay89@gmail.com

³ Doctor en Psicología y Profesor Asociado del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile. Investigador Responsable Proyecto FONDECYT Regular N°1240155. Email: rodrigo.cornejo@uchile.cl

⁴ Psicólogo y Magíster en Psicología Educacional de la Universidad de Chile. Profesor de la Universidad de Antofagasta. Email: roarayamoreno@gmail.com

⁵ Psicólogo y candidato a Doctor en Psicología de la Universidad de Chile. Email: oyarzo@ug.uchile.cl

⁶ Psicóloga y Profesora Titular del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile. Coinvestigadora del Proyecto FONDECYT Regular N°1240155. Email: jenny.assael@gmail.com

autoayuda. El presente artículo corresponde a un análisis crítico del discurso sobre los discursos de bienestar que están presentes en el documento. Como conclusiones, se identifica un reduccionismo psicológico del bienestar y el trabajo, no considerando las condiciones laborales y aspectos socioculturales.

Palabras clave: Trabajo docente; bienestar; psicología positiva; psicologización.

Abstract

The rise of Social Emotional Learning (SEL) policies during the pandemic emerged as the main response to address the well-being issues in educational communities. In Chile, during this period, various guidelines were published by the Ministry of Education to tackle well-being challenges, with a particular focus on teachers' work. One of the most prominent documents was "Keys to Well-being: A Teacher Self-care Logbook," which is a document inspired by positive psychology and self-help. This article presents a critical discourse analysis of the well-being narratives present in the document. As a conclusion, the analysis identifies a psychological reductionism of well-being and work, overlooking labor conditions and sociocultural factors

Keywords: Teacher's work; well-being; positive psychology; psychologization.

1. Introducción⁷

Durante el contexto de pandemia COVID-19, distintos organismos internacionales como la UNESCO (2020) y el Banco Mundial (2021) señalaron la emergencia de una evidente crisis de bienestar emocional que afectaba a las comunidades educativas, difundiendo una serie de orientaciones para que gobiernos

⁷ Dedicamos el presente artículo a Jenny Assaél Budnik, académica y etnógrafa de la Universidad de Chile. Investigadora militante y comprometida con los movimientos sociales y educativos, Jenny fue formadora de numerosas generaciones de investigadores/as, pero por sobre todo una maestra cuya humanidad desbordaba los confines académicos en los que luchó a contrapelo.

Este trabajo fue realizado gracias al apoyo de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo de Chile, a través de su proyecto FONDECYT N°1240155: "La articulación de las prescripciones emocionales, las condiciones laborales y los sentidos profesionales en el trabajo emocional cotidiano que realizan docentes en escuelas públicas vulnerables. Un estudio cualitativo complejo multi componencial", cuyo investigador responsable es el Dr. Rodrigo Cornejo Chávez.

nacionales generaran programas y políticas públicas dirigidas a abordar esta problemática (Banco Mundial, 2021; UNESCO, 2020).

Este movimiento se enmarca en una agenda global de políticas educativas de Aprendizaje Socioemocional (ASE) (Abramowski y Sorondo, 2022), cuyo propósito es la formación en la educación formal de habilidades y Competencias Socioemocionales (CSE) que permitan una adecuada gestión individual de las emociones. Quienes defienden esos postulados plantean que las personas con mayores CSE tienen mejores niveles de bienestar, relaciones sanas, y mayores logros académicos y laborales (Bisquerra-Alzina y Hernández-Pianello, 2017; Goleman, 2010; Seligman, 2019).

A la base de las políticas de ASE se encuentra la teoría de la Inteligencia Emocional (Goleman, 2010), que alude a la capacidad de los individuos de adecuar y controlar correctamente las emociones en distintas situaciones. Con el paso de los años, diversas disciplinas y prácticas relacionadas a los saberes psi han encontrado un lugar común dentro del ASE, tales como la Psicología Positiva (en adelante PP), la autoayuda, el *coaching*, las neurociencias, ideas *New Age* y del espiritualismo oriental, el *mindfulness*, entre otras (Cabanas-Díaz y González-Lamas, 2021).

Para Ecclestone y Hayes (2009) la emergencia del ASE se enmarca en el giro terapéutico de la educación, proceso que refiere a la inserción de distintas técnicas derivadas de la psicoterapia en las escuelas para diagnosticar y analizar en clave psicológica las problemáticas educativas. Nobile (2017) plantea que instala un reduccionismo psicológico que desconoce las condiciones y características socioculturales de los contextos escolares. Otras investigaciones han señalado una serie de cuestionamientos sobre los débiles supuestos teóricos y el déficit de evidencia suficiente que respalde su éxito, su ideología individualizante, la negación de emociones negativas y exacerbación de emociones positivas, y su efecto culpabilizante y psicologizante frente a problemas sociales complejos (Abramowski y Sorondo, 2022; Cabanas-Díaz y González-Lamas, 2021; Cornejo et al., 2021; Zembylas, 2016).

Durante la pandemia, aunque el foco principal de las intervenciones ASE fueron los/as estudiantes, se planteó que los/as docentes cumplen un rol

fundamental, dado que son ellos/as quienes deben formarse en CSE para enseñar a sus estudiantes (UNESCO, 2020). También se detallaron indicaciones para el bienestar docente, aludiendo a los cambios derivados del trabajo remoto y las interacciones de estudiantes, las adecuaciones curriculares y los desafíos profesionales (Ministerio de Educación de Chile, 2020).

El objetivo del presente estudio es comprender los discursos sobre el bienestar en el trabajo docente presentes en "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (Ministerio de Educación de Chile, 2020), documento publicado por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) que contiene una serie de orientaciones y actividades que pueden ser consultadas y trabajadas por los/as docentes para que puedan personalmente atender sus necesidades respecto de los problemas laborales que les afectaron durante la pandemia. Considerando los aspectos críticos señalados previamente, el documento tendría una marcada inspiración en perspectivas provenientes de la PP y de la autoayuda, que ya han sido cuestionadas por su uso en el campo educativo (Cabanas-Díaz y González-Lamas, 2021).

En el contexto chileno, las políticas de ASE se han intentado incorporar en un sistema educativo inspirado en lógicas Nueva Gestión Pública (NGP), paradigma que ha difundido globalmente lógicas gerenciales de *accountability*, estandarización y supervigilancia para la administración de instituciones públicas (Verger y Normand, 2015). Como antecedente, el sistema educativo chileno a contar de los años 80 se ha configurado bajo políticas neoliberales, lo que ha derivado en una alta privatización y abandono del sector público, insertándose lógicas de competencias en distintos niveles educacionales. En cuanto al trabajo docente, las investigaciones han evidenciado procesos de intensificación laboral derivados de evaluaciones punitivas, aumento de las labores administrativas y burocrática, mecanismos de control para el cumplimiento de estándares que se han producido debido a las políticas gerencialistas (Oyarzún-Maldonado y Cornejo-Chávez, 2020). Uno de los ejemplos emblemáticos es el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, política que evalúa, estandariza y categoriza a los/as profesores/as en distintos niveles de desempeño que terminan afectando su salario y rol profesional. Estas políticas han

tenido un efecto performativo en el trabajo docente, lo que en términos de Ball (2003) refiere a la demostración de determinada actitud a ser evaluada en la práctica docente.

Los aspectos señalados son importantes de destacar dado que las políticas de ASE que se desplegaron en el contexto de pandemia no son ajenas a las lógicas de rendición de cuentas y nueva gestión pública, como lo han demostrado estudios previos en Latinoamérica (Bonhomme-Manríquez y Schöngut-Grollmus, 2023; Oyarzun y Falabella, 2022; Sorondo, 2023).

2. Estudios críticos de la Psicología Positiva y cultura de la autoayuda

En las últimas dos décadas ha emergido y se ha instalado un discurso que posiciona la felicidad como una meta e ideal universal para las personas (Cabanas 2018; Cabanas y Illouz, 2019). Aunque la preocupación por la felicidad no es un tema reciente, el auge de la Psicología Positiva ha logrado situar el ideal de felicidad como una prioridad en las agendas académicas, políticas y económicas (Cabanas y Illouz, 2019); bajo la presunción de que es un asunto medible, formable y neutral que permitiría asegurar el bienestar de las sociedades. Sin embargo, este discurso encierra distintas aristas que permiten comprender sus arraigados vínculos con el capitalismo neoliberal (Cabanas, 2019).

Sara Ahmed (2019) plantea que en las sociedades neoliberales ha ocurrido un giro hacia la felicidad, caracterizando el proceso de ascenso y posicionamiento de la felicidad como una emoción e ideal compartido socialmente, y la expansión de una serie de técnicas para alcanzarla. En ese proceso se han inmiscuido la "industria del entretenimiento, los sistemas escolares, las instituciones de salud, las empresas, las organizaciones públicas y privadas, y la literatura popular" (Cabanas, 2019, p. 247).

Una de las principales responsables de ese proceso es la Psicología Positiva, movimiento académico que se constituye a inicios del siglo XXI y que se define en oposición al carácter patologizante que ha tenido históricamente la "psicología tradicional" (Seligman, 2019). En contraposición, se plantea que es necesario estudiar y abordar cómo desarrollar individuos felices y comprender el rol de las emociones positivas en esa misión. Tributaria del pensamiento positivo o nuevo

pensamiento, que tiene sus orígenes a finales del siglo XVII en Estados Unidos (Pérez-Álvarez et al, 2018), la PP se desarrolla en el marco de un ethos terapéutico que se ha instalado en las sociedades capitalistas. Dicho fenómeno refiere a la expansión de un marco cultural para concebir el mundo emocional de las personas donde prevalece una concepción de las emociones como un asunto individual y capaz de ser controlado por medio diversas técnicas introspectivas (Illouz, 2010).

El avance del ethos terapéutico ha generado procesos de psicologización, es decir, se ha instalado una comprensión de las problemáticas sociales que las reduce solo a un ámbito psicológico, desconociendo factores socioculturales e históricos (Madsen, 2014). En ese sentido, se ha desplegado una visión individualizante sobre la vida social que resalta la responsabilización individual sobre el accionar de las personas.

La premisa central de la PP es que la felicidad es un estado que no solo implica la ausencia de malestar, sino también la maximización de emociones positivas (Fredrickson, 2010). Así, se considera una oposición entre emociones positivas y negativas, donde las primeras adquieren un estatus de prioritario para el bienestar mientras que las segundas deben ser reguladas o controladas cognitivamente para que no afecten a las primeras. De esa forma, "la funcionalidad no es una cuestión de equilibrio psicológico y emocional, sino una cuestión de mayor positividad sobre la negatividad" (Illouz y Cabanas, 2020, p. 68)

Para Illouz y Cabanas (2020) dicha concepción propone una jerarquía emocional que es perjudicial, debido a "que reformula el concepto de persona promedio y postula una marcada división entre lo que está bien y lo que está mal, lo saludable y lo peligroso, lo deseable y lo indeseable, lo adaptativo y lo desadaptativo, tanto en términos psicológicos como sociales" (p. 77).

En esa línea, el autor y la autora postulan que la PP no estaría superando las críticas planteadas a la psicología tradicional acerca de la patologización, sino que más bien estaría generando nuevas formas de estigmatización social, debido a que genera nuevas clasificaciones, juzgando y responsabilizando individualmente a quienes no logran alcanzar la felicidad que tanto propugnan (Illouz y Cabanas, 2020).

Para Cabanas (2019), la idea de felicidad y bienestar presente en la PP corresponde a una: "subjetividad específica y normativa que se define principalmente en términos y prácticas emocionales y psicológicos, y se caracteriza por la demanda de autenticidad y racionalidad emocionales, y por el florecimiento o superación personal permanentemente" (p. 262). En ese sentido, se constituye un "estilo de vida alienado ideológicamente, socialmente deseable y moralmente no problemático" (p. 262). Desde esa concepción, se promovería la ideología neoliberal del individualismo de manera no ideológica y justificada con un discurso científico que aparenta neutralidad.

Por otra parte, la bibliografía de la autoayuda ha establecido una alianza relevante con la PP. Considerando la visión compartida sobre las personas y las emociones, esta se plantea como: "la versión popular de la psicoterapia, los manuales de autoayuda prometen perfección y felicidad. La perfección – o al menos la mejora subjetiva – se logra con la vigilancia y el autocontrol continuos de la subjetividad" (Bejar, 2011, p. 348).

Recuperando los postulados de Papalini (2015), los libros de autoayuda cumplen un rol de adecuación de la subjetividad sin la intervención de un tercero, por medio de distintos consejos y ejemplos de testimonios. En esa línea, ofrecen conocimientos para afrontar los distintos desafíos de la vida personal, "pero concibiendo estos desajustes y contradicciones como problemas del sujeto consigo mismo" (p. 25).

Como aspectos comunes, tanto la PP como la bibliografía de autoayuda aluden a la solución de los problemas del bienestar solo a un ámbito personal, excluyendo factores externos a las personas. Se apela al autoanálisis emocional, con el objetivo de provocar un cambio subjetivo, fomentan la individualización, dado que atribuyen responsabilidad solo a las personas desconociendo los contextos sociales, las instituciones y la cultura (Papalini, 2015; Rimke, 2020).

En el campo educativo, las intervenciones de la PP se han realizado en el marco del ASE y sus variantes, tales como la Educación Emocional (EE) y la Educación Positiva (EP) (Bisquerra-Alzina y Hernández-Pianello, 2017; Cabanas-Díaz y González-Lamas, 2021). A pesar de la amplia difusión que han tenido y de distintas

iniciativas educativas realizadas, Cabanas-Díaz y González-Lamas (2021) por medio de una indagación sobre las revisiones sistemáticas sobre las intervenciones de educación positiva concluyeron que hay una "ausencia de marco teórico general y falta de evidencia acumulada; limitaciones conceptuales y metodológicas en torno a constructos principales; y moderada eficacia y generalizabilidad de sus intervenciones claves" (p. 68).

Por otro lado, en los estudios del trabajo, Pérez-Álvarez et al. (2018) plantean que la PP ha desplazado a la psicología humanista y la perspectiva de Maslow para comprender el trabajo, postulando que hay una inversión de la pirámide de las necesidades. El giro se evidencia en que la PP ha instalado la idea que la base para la productividad y el bienestar de los/as trabajadores es la felicidad:

Se concibe ahora a la felicidad como la necesidad más básica a satisfacer, y por tanto como el prerrequisito más fundamental que uno debe cumplir para tratar de asegurar ciertas condiciones materiales de seguridad, estabilidad, ascenso o empleabilidad que, en un entorno laboral altamente flexible, temporal, cambiante y precario, ya no están garantizadas en absoluto. (p. 222)

Considerando el avance del PP en el campo laboral y su advenimiento en el trabajo docente, resulta primordial comprender cómo se están desplegando distintos discursos que tienden a psicologizar al trabajo. La comprensión de los discursos acerca del tema permitirá entender las lógicas bajo las cuales se despliega y los argumentos que buscan instalar una noción de bienestar que puede ser sumamente perjudicial para el trabajo (Mckenzie et al., 2019).

3. El Análisis Crítico del Discurso

El presente estudio se basó en el enfoque teórico-metodológico del Análisis Crítico del Discurso (ACD) de Norman Fairclough (2003), cuyo fin es investigar las relaciones de dominación y poder que legitiman las desigualdades del sistema capitalista, por medio del estudio de los discursos que las promueven y mantienen. Particularmente, nos basamos en el modelo de ACD textualmente orientado (Fairclough, 2003; Palacios et al., 2019; Stecher, 2014), concebido como una caja de herramientas para dar cuenta cómo distintos niveles del discurso (textos,

prácticas discursivas, órdenes del discurso) son la dimensión semiótica de distintos niveles de la realidad social (eventos sociales, prácticas sociales, estructuras sociales) y, por ende, se relacionan de manera dialéctica.

Lo central en Fairclough (2003) es que en el análisis de textos se trata de identificar cómo se movilizan significados en torno a maneras de actuar/interactuar lingüísticamente en *géneros*, representar/imaginar el mundo social en *discursos*, y ser personal/social en *estilos*. Al mismo tiempo, implica tensionar aquello que está presente en los textos con aquello que parece conspicuamente ausente.

Analíticamente, se identifican los géneros a través de la organización del texto y sus funciones de habla, intertextualidad, etc.; los discursos se observan en las partes del mundo que son representadas, los temas y supuestos del texto, la presentación y voz de los actores sociales, posiciones de sujeto, conceptos, metáforas, sistemas de categorías que organizan y clasifican la realidad social, entre otros; y los estilos refieren a los mecanismos con los que se evalúan y presentan a los sujetos en determinadas situaciones (Palacios et al., 2019).

3.1. Corpus de análisis

Uno de los principales documentos publicados por el MINEDUC en el contexto de pandemia para el apoyo de los/as profesores/as es "Claves para el bienestar. Bitácora para el autocuidado docente" (Ministerio de Educación de Chile, 2020), que fue divulgado en agosto de 2020 y producido por la Dirección General de Educación y el Comité de Formación Integral y Convivencia Escolar del Ministerio. En términos concretos, el documento contiene una serie de ejercicios, actividades y orientaciones para que los/as docentes desarrollen competencias y herramientas socioemocionales para fomentar el bienestar en su trabajo. El texto está organizado en 5 capítulos o "claves": "Introducción", que define un marco conceptual para el bienestar que está fuertemente inspirado en la PP; "1. Vive de acuerdo a tu propósito", que se fundamenta en la idea de mentalidad de crecimiento, el *fluir* y otros tópicos *new age*; "2. Recupera energía para tu bienestar", el que presenta una serie de técnicas para mejorar el sueño, ejercicios físicos para el bienestar y la organización del tiempo personal; "3. Conduce tus pensamientos y emociones", en

el cual se describen una serie de argumentos en torno al potencial de las emociones positivas, como transformar internamente la experiencia emocional y técnicas de autoayuda; "4. Cuida tus relaciones", que se sustenta en diversas técnicas reflexivas y de introspección para la construcción de relaciones "sanas".

Luego de una revisión general del documento, focalizamos el análisis en los capítulos de introducción, 1 y 3; dado que éstos presentan distintas definiciones teóricas, referencias a libros de autoayuda y autores/as de la PP, y técnicas relacionadas con el desarrollo de habilidades o CSE para mejorar el éxito laboral. A la vez, en ambos capítulos se evidencia un discurso vinculado al trabajo sobre las emociones, mientras que en los capítulos 2 y 4 las referencias al respecto son más genéricas y su foco no está en aspectos específicos del trabajo docente. Por último, seleccionar dichos capítulos permite profundizar en un análisis focalizado sobre los discursos de bienestar y trabajo que profesa la PP y la autoayuda.

4. Resultados

4.1. La autoayuda en la Bitácora del autocuidado docente

En el documento "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" prepondera el género de autoayuda (Bejar, 2011; Papalini, 2014; Rimke, 2020), que se caracteriza por ofrecer una serie de consejos a nivel subjetivo para la superación de obstáculos y problemas de la vida cotidiana. En este género discursivo priman distintos testimonios y ejemplos de superación personal, ejercicios de autoanálisis emocional y frases motivacionales que buscan causar un impacto en el lector y dar cabida a un análisis introspectivo para el autoconocimiento personal.

Los capítulos que componen el texto presentan una estructura común, que se caracteriza por iniciar con una definición del tema central del capítulo, posteriormente describir un subtema de este, distintos ejercicios para el autodiagnóstico personal, testimonios y ejemplos moralizantes (ver imagen 1) de personas altamente influyentes que han superado obstáculos en su vida y logrado el éxito personal y dejar huella en la historia, que en su mayoría no son docentes. En algunos casos los ejercicios, definiciones y testimonios son complementados con videos que el/la lector/a puede revisar en otra plataforma virtual.

Imagen 1. Testimonios y ejemplos moralizantes



Fuente: Extraído de "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (p. 135), por Ministerio de Educación de Chile, 2020, Ministerio de Educación de Chile.

Es interesante destacar que se presenta una dimensión interactiva del diagnóstico personal, dado que se emplean recursos retóricos como la 2ª persona en función conativa o del "nosotros" inclusivo, buscando una reacción y acción por parte del/a lector/a para, en este caso, entregar evidencia y promover cuestionamientos que orientan una manera particular el logro de la felicidad basada en el trabajo individual: "el aumentar la felicidad no es cosa de suerte, sino que es el resultado de ciertas acciones que debemos realizar de manera intencionada para que los factores antes mencionados, se desarrollen e instalen en nuestro interior" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 15).

A nivel de intertextualidad, en el documento conviven distintos extractos de otros géneros discursivos, tales como los testimonios o ejemplos autobiográficos de superación, referencias y citas a artículos científicos, imágenes y textos lúdicos para el diagnóstico personal; que refuerzan el trabajo psicológico interior como fuente y

solución del malestar y logro de bienestar. Principalmente, dada la formación histórica del género de autoayuda y su relación con el pensamiento positivo, en el documento hay una hegemonía de referencias y fuentes de la PP (ver Imagen 2). Se puede apreciar que tanto las definiciones conceptuales, como los testimonios, datos científicos y ejercicios de análisis introspectivo provienen de dicha corriente psicológica.

Imagen 2. Trabajar las fortalezas del carácter



Fuente: Extraído de "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (p. 47), por Ministerio de Educación de Chile, 2020, Ministerio de Educación de Chile.

Por otro lado, las voces incorporadas en el texto provienen de una serie de expertos/as del campo de la psicología (especialmente la PP), la psiquiatría, las neurociencias, el *coaching* y la autoayuda. En ese sentido, se aprecia que se establecen límites para definir el bienestar, a partir del lenguaje de estas disciplinas que refuerzan la mirada individual e introspectiva para su definición. Al mismo tiempo, se excluyen otras miradas más relacionadas con el análisis del contexto

social, tales como la salud ocupacional o sociología, para contrastar o poner en tensión estas miradas unívocas de bienestar.

4.2. La felicidad depende de ti: la base del bienestar laboral (y el éxito individual)

Uno de los principales supuestos presentes en el documento es que la felicidad es el fundamento central para que los/as docentes alcancen niveles óptimos de bienestar que les permitan ser trabajadores eficientes. En esa línea, para definir el bienestar laboral e indicar orientaciones para la felicidad, en términos intertextuales se referencian una serie de autores/as alineados con la PP (tales como Martin Seligman y Barbara Fredrickson) y se incorporan conceptos de esta misma corriente tales como: florecimiento, emociones positivas, relaciones sanas, propósito y sentido de vida, fortalezas propias, autoeficacia, mentalidad de crecimiento, entre otros.

Centralmente, los conceptos utilizados fundamentan un discurso que incita un trabajo sobre el "yo", señalando que la fuente de la felicidad y bienestar se podría desarrollar dentro de cada persona:

Martin Seligman considera el bienestar como un estado en que las personas logran su florecimiento u óptimo desarrollo y define que los factores claves para lograrlo son el aumento de las emociones positivas, el cultivo de las relaciones sanas y significativas, abocarse a un propósito y sentido de vida, el desarrollo de las propias fortalezas en actividades intrínsecamente satisfactorias, el poder tener un sentido de competencia o autoeficacia en el ámbito que nos importan, y el cuidado de la salud física y mental: todos factores que podemos cultivar, trabajar y sobre los que podemos tomar decisiones sanas y responsables. (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 14)

Discursivamente, se justifica en términos utilitaristas que el logro de la felicidad para asegurar el bienestar depende de factores que las personas pueden desarrollar internamente para lograr su "florecimiento u óptimo desarrollo" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 14). El concepto de "florecer" da cuenta de una metáfora para comprender el logro del bienestar, asimilando este con un

proceso de desarrollo de un ser vivo del reino vegetal. Los factores para lograr el "florecimiento" son identificados como "cultivables", dando cuenta que estos son moldeables y formables. Por tanto, se comprende para el logro del bienestar o desarrollo óptimo se requiere un trabajo para el desarrollo de los factores internos que lo aseguren: emociones positivas, relaciones sanas, propósito de vida, fortalezas internas, competencia, autoeficacia. Estas dimensiones pueden ser trabajadas por medio de ejercicios introspectivos, desconociendo otros aspectos externos o contextuales que pueden incidir en el bienestar. Se excluye la dimensión sociocultural, relacional e histórica de la felicidad como emoción, para instalar la concepción que solo depende de uno mismo. Para reforzar lo anterior, en el texto se alude que desde la PP es necesario "aumentar nuestro estado de felicidad o estamos destinados a vivir lo que por circunstancias nos tocó" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 15). En esa frase se puede identificar que hay un supuesto dicotómico: ser feliz mediante el trabajo interno o aceptar las condiciones de vida y descartar la felicidad. Este supuesto deja entrever el carácter psicologizante de esta noción de felicidad, ya que el bienestar dependería solo de cambiar la interioridad sin considerar las estructuras sociales, discursos, relaciones sociales y contextos que podrían afectar a las personas.

Otro aspecto que destacar es la dimensión performativa de un texto de la PP y autoayuda, enfocándose en acciones calculadas para el logro de determinado objetivo: "el aumentar la felicidad no es cosa de suerte, sino que es el resultado de ciertas acciones que debemos realizar de manera intencionada para que los factores antes mencionados, se desarrollen e instalen en nuestro interior" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 14). Esto da pie a concebir el trabajo en pos de la felicidad como un conjunto de técnicas de monitoreo que cuantifican "la felicidad" como un ente discreto y fácilmente cognoscible (ver Imagen 3).

Imagen 3. Ejercicios para medir la felicidad

**EJERCICIOS PARA REFLEXIONAR
SOBRE LA FELICIDAD**

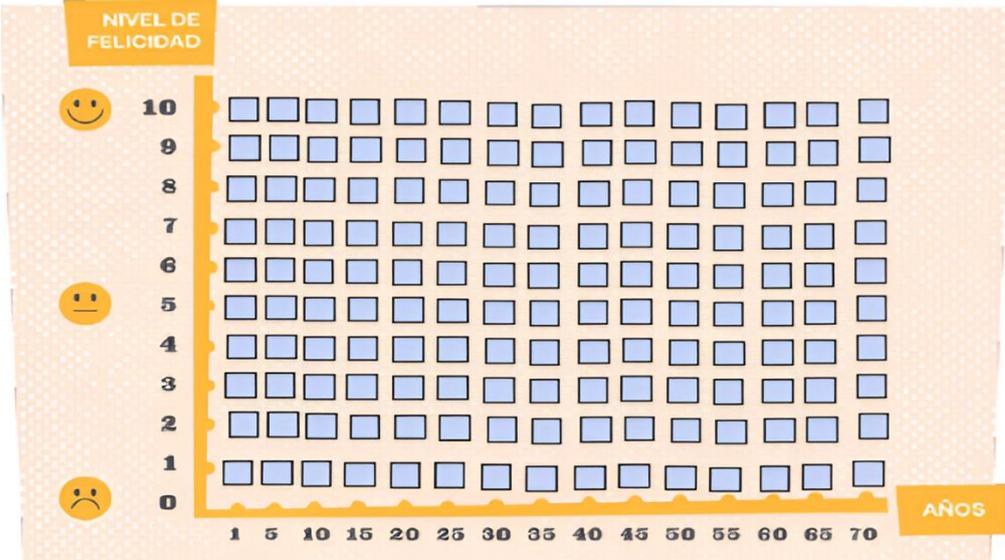


1

Línea de la felicidad

Esta actividad inicial es para que recorras la línea de tu vida y puedas tomar conciencia del bienestar global en ella.

1. En tus años iniciales, de los cuales no tengas memoria, podrás recurrir al relato de otros que tengan recuerdos de tu vida o en su defecto podrás suponer tu estado de felicidad.
2. Recuerda cada año de tu vida y marca el nivel de felicidad promedio vivida en ese año.
3. Cuando llegues a la edad actual, evalúa y marca el grado de felicidad que tienes en estos momentos. Una vez que tengas todos los puntos, únelos con líneas rectas para lograr **tu línea de la felicidad**.
4. En el eje vertical el 10 es el nivel de mayor felicidad que te puedas imaginar, el 5 es un nivel neutro de felicidad, donde no te has sentido feliz ni infeliz y el 0 es el nivel de mayor infelicidad que hayas experimentado.



Fuente: Extraído de "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (p. 18), por Ministerio de Educación de Chile, 2020, Ministerio de Educación de Chile.

En ese sentido, una característica de los textos de autoayuda es la dimensión de autodiagnóstico, que incita a los/as lectores/as a inspección y reflexión de sus estados emocionales. En este caso, el ejercicio plantea una evaluación sobre la felicidad en el transcurso de la vida de las personas.

Discursivamente, un primer aspecto a mencionar es la metáfora que asimila la felicidad a una línea, que es afín para comprender la idea de cuantificación de esta, la que se asocia valores para determinar en qué momentos de la vida una

persona se ha sentido feliz o infeliz a través de la capacidad de establecer valores medibles (tanto a través de escalas psicométricas como de la autopercepción de los/as individuos/as). En el caso del extracto del ejercicio se evoca a calificar la felicidad en distintos años de la vida, con el fin de obtener "conciencia del bienestar global en ella". Este es un aspecto estructurante del discurso de la felicidad y bienestar del documento, en el que se inspira la presuposición de que evaluar los estados emocionales o afectivos personales por medio de técnicas de cuantificación introspectiva entregará una mayor conciencia y definición de las emociones.

En este discurso se asume a la felicidad desde una perspectiva esencialista y que solo depende de los/as individuos/as, dado que se plantea el mandato de calificar internamente la felicidad, estableciendo parámetros que podrían ser aplicados y utilizados independientes de las particularidades históricas y de manera universal. Otra vez se manifiesta el carácter descontextualizado de la noción de felicidad de la PP, la que se presenta como una emoción universal que todos/as podemos identificar de la misma forma como individuos sin tener que prestar atención a contextos o posiciones sociales particulares (ej.: docentes en Chile).

A nivel de estilo discursivo, se presenta un carácter gramatical imperativo para el auto análisis emocional, el que entrega ciertas instrucciones como un mandato a realizar. Además, se identifican actos de habla que incitan a la inspección de la felicidad. En esa línea se plantean instrucciones para provocar una reflexión que permita la evaluación de un aspecto que se describe como verdadero: los niveles de felicidad de una persona pueden ser cuantificados en distintas etapas de su vida y ponderados para dar una evaluación global.

Sobre la posición de sujeto, la docencia (y los/as docentes que cumplen ese rol) es concebida como "más que un trabajo, es una dedicación y compromiso del ser en su totalidad" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 14). Esta mirada totalizante de la docencia (como "ser" y no como "trabajo" o "rol") no solo desdibuja los límites que puedan tener o no los/as docentes respecto de sus vidas y responsabilidades profesionales y los múltiples otros ámbitos donde se desenvuelven, sino también tiene como consecuencia dejar de considerar cualquier otro factor que incida sobre su malestar/bienestar que no pueda hallarse en su yo

interno. En otras palabras, se vuelve posible concebir el trabajo como un asunto del ser que debe cuidarse solo a nivel psicológico antes de velar, por ejemplo, por las condiciones laborales, las interacciones sociales, la cultura escolar, la identidad profesional, aspectos contextuales y regulaciones sobre el trabajo.

Resulta llamativo el tránsito que se realiza en el texto hacia la despersonalización y omisión de quienes se supone son los/as beneficiarios/as del texto, que son los/as docentes y a la especificidad de su quehacer. Los ejercicios parecieran estar destinados para cualquier persona no considerando su contexto y condiciones laborales.

A modo de síntesis, se presenta un discurso sobre la felicidad y bienestar en el trabajo que es propio del género de la autoayuda, con una fuerte inspiración en los principios y supuestos cognitivistas de la PP. Se evidencia el uso del sistema de categorías propias de esa línea de estudios, que apelan al desarrollo de factores internos que dependen de cada persona para "florecer" y de esa manera conseguir el bienestar. Esta perspectiva desconoce las condiciones del trabajo docente en Chile, siendo un ejemplo de estas la alta cantidad de estudiantes por profesor/a, su origen socioeconómico, la baja cantidad de horas no lectivas para desarrollar el trabajo externo al aula, la precarización de las instituciones públicas, las labores administrativas exigidas por las políticas educativas, entre otras.

Los aspectos mencionados podrían influir tanto en el bienestar como en la felicidad, pero el foco del texto estudiado es fomentar prácticas y actividades individuales de autoinspección emocional y de satisfacción personal, para el aumento de las "emociones positivas". En el caso analizado se presentan una serie de características propias del género de la autoayuda que orientan los objetivos de la PP como el estilo imperativo para demandar el auto análisis y el carácter performativo que incita a la realización de determinada actividad.

4.3. El camino a la felicidad y el bienestar: Aprende a dominar las emociones positivas

Uno de los principales supuestos teóricos que sustenta al discurso de la felicidad de la PP es la distinción entre emociones positivas y negativas.

Discursivamente, se aprecia que se construye una definición de las emociones de forma dicotómica entre cómodas e incómodas, positivas y negativas. Este discurso asume que las emociones pueden ser clasificadas de forma natural y esencial, es decir, que estas poseen una naturaleza propia y delimitable entre lo positivo y negativo. En la Imagen 4 se evidencia un aspecto que ya ha sido mencionado en el análisis, que es el carácter descontextualizado, universal e individual de las emociones; excluyendo la dimensión relacional, contextual y sociocultural.

Imagen 4. Concepción sobre las emociones

LAS EMOCIONES EN NUESTRA VIDA

Es claro que nuestra vida está plagada de emociones cómodas e incómodas, positivas y negativas y todas ellas dan riqueza y sabor a la vida. También es claro que las personas tendemos, adecuadamente, a preferir experimentar y buscar las emociones positivas, ya que estas nos hacen bien y nos llenan de vitalidad. Sin embargo, las emociones negativas son inevitables cuando la vida se pone difícil, y ellas también tienen una función positiva en nuestras vidas.



Fuente: Extraído de "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (p. 146), por Ministerio de Educación de Chile, 2020, Ministerio de Educación de Chile.

Esta clasificación discursiva construye una distinción sobre las emociones, que destaca cuales son las convenientes y cuales son perjudiciales, estableciendo una jerarquía emocional (Illouz y Cabanas, 2020) que posiciona a las denominadas como positivas como aquellas sobre las cuales se puede obtener más beneficios. Otro supuesto del texto es la idea que las personas tienden a preferir a las emociones positivas ya que se relacionan con la vitalidad y que las emociones

negativas, aunque cumple un rol en la vida, deben ser reguladas cognitivamente para obtener un beneficio positivo. Un elemento discursivo que se presenta es el carácter funcional de las emociones, ya que estas son nombradas constantemente según las funciones que pueden otorgar en la vida:

El bienestar o satisfacción con la vida no tiene que ver con tratar de eliminar o evitar a toda costa el sufrimiento, sino con saber contrarrestarlo activando las emociones positivas, que también están en nosotros (...). Así, el desafío, es darle un espacio adecuado a las emociones negativas y el secreto está en la regulación cognitiva, es decir, el usar nuestra inteligencia para poder usarlas en nuestro propio beneficio y en su justa medida. Ya tienes dos herramientas muy concretas para hacerlo: el método para un optimismo inteligente y la práctica de la autocompasión. (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 168)

Habiendo establecido la dicotomía entre emociones positivas y negativas, se plantea un discurso en que el bienestar depende de las emociones positivas no solo en su expresión auténtica frente a la realidad, sino como herramientas bajo nuestro pleno control que pueden ser "activadas" para hacer frente al sufrimiento. Más aún, se describe a la capacidad de regulación cognitiva como "el secreto" que permitiría usar las emociones negativas a nuestro favor. La frase: "Con ellas [las emociones positivas] puedes evitar que las emociones negativas invadan tu mente de manera continua, impidiendo florecer y usar tu máximo potencial" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 168), permite comprender que la idea de "florecer" planteada previamente se relaciona con el desarrollo de emociones positivas, por lo que el bienestar es concebido solo como un asunto mental o cognitivo y no social ni material. En ese sentido, se entiende a las emociones negativas como una "oportunidad" para transformarlas en positivas y superar obstáculos, apelando a un recurso mental.

Se constata el carácter utilitario de las emociones, dado que se conciben a las emociones positivas en pro de beneficios para las personas. Las emociones son comprendidas como recursos para la vida en un sentido amplio que son homologables a cualquier contexto. Esto refiere a la dimensión laboral y los desafíos que pueda presentar es indistinta de cualquier otro ámbito de la vida de las

personas. Inversamente, aunque se plantea que las emociones negativas tienen un lugar, nunca se explicita cuál es ese lugar más allá de ser un obstáculo para la felicidad y el desarrollo personal que debe ser contrarrestado y controlado.

Para ejemplificar la idea de las emociones como recursos que traen consigo las emociones positivas, apela a testimonios de personas que han sobrevivido y sobrellevado tragedias personales, aspecto intertextual característico del género de la autoayuda. Sin entregar referencias claras que den evidencia de su veracidad, se plantea que una persona logró sobreponerse a una tragedia personal pues "activó las emociones positivas, recordó cuanto la querían sus papás, lo que le permitió mantenerse serena y esperanzada" (Ministerio de Educación de Chile, 2020, p. 169). A nivel discursivo se pretende justificar y validar los efectos de las emociones positivas por medio de uno o varios testimonios individuales como evidencias de cierto tipo de verdad universal: son las emociones positivas (y el control sobre ellas) quienes permiten superar situaciones límite, omitiendo referencias más amplias a la sociedad y sus estructuras, instituciones, contextos, condiciones de vida que hayan podido incidir y apoyar en su mejora.

El discurso de las emociones positivas da cuenta de una visión utilitarista y funcional de estas, las que serían útiles para los comportamientos de los individuos y la adaptabilidad de estos a distintas adversidades. Se puede plantear que esa visión es pensada en términos economicistas, del costo y beneficio que puede conllevar el desarrollo de las emociones positivas y su funcionalidad. En ese sentido, la idea de que las emociones negativas (o en este caso el sufrimiento) puede ser reducido por medio de las habilidades cognitivas para el desarrollo de emociones positivas tiende a banalizar y devaluar el sufrimiento de las personas, como si este fuese una oportunidad para crecer.

Como se presentó anteriormente, el género de autoayuda conlleva diversos ejercicios que permiten el autodiagnóstico y análisis de las emociones, sin contar con la intervención de un tercero. Similar al caso de la "línea de la felicidad", en la Imagen 5 se presenta un ejercicio para registrar las emociones positivas según día de la semana, siendo el principal mecanismo de validación la referencia a la psicóloga positiva Barbara Fredrickson.

Imagen 5. Ejercicio para registrar emociones



Registro de emociones positivas

Bárbara Fredrickson propone 10 emociones positivas que deben ser cultivadas: alegría, gratitud, serenidad, interés, esperanza, orgullo, diversión, inspiración, asombro y amor. En una tabla similar a la que te proponemos, registra cuáles experimentas tú cada día:

Lleva un registro semanal, ya que así crearás el hábito de tomar conciencia. Revisa y analiza cuáles son las emociones que podrías potenciar más y propóntelo. Repite esta acción todo el tiempo que quieras.

	Lu	Ma	Mie	Ju	Vi	Sa	Do
Alegría	<input type="checkbox"/>						
Gratitud	<input type="checkbox"/>						
Serenidad	<input type="checkbox"/>						
Interés	<input type="checkbox"/>						
Esperanza	<input type="checkbox"/>						
Orgullo	<input type="checkbox"/>						
Diversión	<input type="checkbox"/>						
Inspiración	<input type="checkbox"/>						
Asombro	<input type="checkbox"/>						
Amor	<input type="checkbox"/>						

Fuente: Extraído de "Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente" (p. 146), por Ministerio de Educación de Chile, 2020, Ministerio de Educación de Chile

Uno de los principales supuestos subyacentes del ejercicio es la existencia de una cantidad determinada de emociones que se deben potenciar, sin señalar alguna definición conceptual, justificación, o criterio de selección de estas emociones en particular. Vuelve a evidenciarse el carácter natural, inherente, esencialista y universal de las emociones, punto de vista que instala esta clasificación como "sentido común".

Otro supuesto es que el registro emocional permite crear conciencia, dando cuenta del marcado carácter cognitivista que prevalece en este tipo de discursos. Se insta a que individuos vigilen sus emociones, preocupados constantemente de sí mismos y reclusos a su interioridad. Además, en este caso tampoco se identifica a un/a destinatario/a claro/a, repitiéndose lo analizado anteriormente sobre un

ejercicio que no especifica su vínculo con los/as docentes: ¿por qué esas emociones serán adecuadas para el bienestar docente? ¿Existen otras emociones que pueden beneficiar el bienestar? ¿Solo evaluando determinadas emociones es posible mejorar el bienestar?

Transversalmente, en el presente eje se analizó el discurso de las emociones positivas que ha propuesto la perspectiva de la PP, que establece una distinción entre lo deseable y no lo deseable, lo sano y poco saludable. A la vez, se insta por un trabajo sobre el yo y la interioridad, focalizado en la adaptabilidad y superación de problemas por medio de las emociones positivas. Bajo esa premisa, se justifican que estas entregarían una serie de beneficios y recursos para abordar distintas situaciones a nivel personal bajo cualquier contexto. De esa forma, se apela a aspectos psicológicos para abordar el bienestar, desconociendo causas estructurales, culturales, institucionales, contextuales y sociales.

5. Discusiones

Los hallazgos permiten continuar y complementar una línea de estudios críticos sobre los discursos de la PP y la felicidad, en este caso abordando cómo los apoyos estatales por medio del MINEDUC adquieren una lógica de autoayuda que desliga de responsabilidad al sistema educativo chileno.

Un primer asunto que destacar en el documento es la evidencia de una perspectiva del bienestar docente que se remite solo a aspectos individuales y a la interioridad de los sujetos. Esta visión simplifica, reduce y banaliza el problema del malestar y el agobio laboral solo a un asunto cognitivo e individual, desconociendo las condiciones laborales, relaciones sociales, contextos culturales, instituciones, identidades profesionales y trayectorias personales que configuran lo emocional (Illouz y Cabanas, 2020; Nobile, 2017). A la vez, se excluye totalmente a aspectos relacionales y colectivos que son propios del trabajo docente en las escuelas.

La visión defendida por el MINEDUC basada en referentes como Martin Seligman (2016, 2019), Barbara Fredrikson (2010) y Daniel Goleman (2010), quienes han instalado una concepción de las emociones y el bienestar que se atribuye solo a aspectos psicológicos e individuales, es diametralmente opuesta a

los estudios sobre emociones docentes que han destacado la relevancia de las condiciones de trabajo, las políticas educativas y contextos escolares para comprender el bienestar docente (Mckenzie et al, 2019; Tsang et al., 2021)

Un segundo ámbito relevante es la predominancia de una noción de trabajo que también es reducida solamente a habilidades o competencias de carácter psicológico. En ese sentido, prevalece un discurso que concibe al trabajo bajo las lógicas del yo emprendedor neoliberal, el que promueve el desarrollo de capacidades autodirectivas y lógicas de competencia de los modelos de empresas neoliberales (Rose, 2019). Los/as trabajadores son entendidos como un capital humano, que debe desarrollarse para cumplir con los criterios de productividad. Se identifica que existe una continuidad de los discursos del trabajo bajo la NGP y la PP, al considerar como un asunto individual y de responsabilización individual.

En esa línea, se evidencia una colonización discursiva de la NGP y la PP para comprender y definir al trabajo docente. Dichas perspectivas desplazan y desconocen las comprensiones sobre el trabajo docente que lo han definido como un trabajo no clásico, en donde las actividades que realizan los/as profesores en su cotidianidad superan las prescripciones laborales (Cornejo et al., 2021). Tampoco tienen lugar las regulaciones laborales sobre el trabajo docente ni los contextos históricos y políticos (Cornejo et al., 2021). Esto resulta crucial para comprender el rol del Estado frente a la educación, en este caso específico en el trabajo docente, ya que se desliga de las condiciones laborales bajo las cuales se desempeñan los/as profesores y traspasa las responsabilidades de bienestar a ellos/as.

En el documento analizado se plantea una concepción sobre el proceso de gestión del comportamiento en términos de la psique (Illouz y Cabanas, 2020), que no solo se enfoca en los resultados educativos, sino que también interviene como una tecnología del yo en el trabajo docente. En ese sentido, se promueve constantemente la idea de autocontrol y autoconocimiento, con el fin performativo de buscar la vigilancia interna sobre lo emocional para responder a los fines o metas laborales (Pérez-Álvarez et al., 2018). Es decir, se busca construir individuos felices no solo para su bienestar, sino que también para que sean trabajadores exitosos bajo parámetros neoliberales.

Un tercer aspecto que resaltar es la alianza entre el género discursivo de la autoayuda y los textos y técnicas de la PP. En ambos casos, se ha planteado que, debido a su inspiración en el pensamiento positivo propio de la cultura norteamericana, reproducen una subjetividad inspirada en una ética individualista y hedonista (Cabanas, 2019; Papalini, 2014). Así, es posible apreciar que distintos aspectos estructurantes del discurso analizado responden a determinados discursos históricos que promueven el individualismo propio de la ideología neoliberal. Al parecer, para estos discursos psicologizantes la sociedad, las colectividades y los procesos históricos no cumplen un rol preponderante.

Por último, los estudios sobre el lenguaje en el nuevo capitalismo (Chiapello y Fairclough, 2002; Fairclough, 2008) que contribuyeron a analizar cómo las transformaciones del neoliberalismo y la instalación de la NGP en las instituciones públicas instalaron un discurso sobre la gestión y el emprendimiento, pueden ser complementados con los estudios sobre los discursos de la felicidad y la PP. Como ha sido descrito, existe una continuidad ideológica y cultural entre las lógicas de la NGP y la PP, evidenciadas en el sujeto que se aspira construir.

6. Reflexiones finales: ¿Bitácora del autocuidado o Bitácora del abandono docente?

El documento analizado puede ser identificado como uno de los primeros intentos de política educativa chilena para abordar el problema del bienestar docente. En conjunto con otros documentos publicados en el contexto de pandemia, se presentan como un avance sobre un tópico que desde hace 20 años la investigación educativa ha identificado como relevante, que son las emociones (Zembylas, 2016). Como todo tema de investigación, en este conviven distintas posturas y perspectivas para estudiarlas y generar planes de acción e intervención en las comunidades educativas. En el caso chileno, no resulta extraño que la opción escogida para abordarlo haya sido un enfoque individualizante, y específicamente la corriente de la PP, dado que presenta distintos puntos de encuentro con la NGP.

En términos del trabajo docente, las distintas regulaciones que lo prescriben han instalado una lógica tecnificada e individualizante, aumentando las labores

administrativas, la rendición de cuentas, la estandarización educativa y responsabilización individual (Oyarzun-Maldonado y Cornejo-Chávez, 2020). En las regulaciones no se habían hecho evidentes la prescripción de aspectos emocionales del trabajo, por lo que documentos como la "Bitácora del autocuidado docente" son novedosos en cuanto a instalar nuevos mandatos sobre un deber ser emocional.

La emergencia de las emociones en las regulaciones docentes se plantea en un contexto que ha sido caracterizado como el giro terapéutico en educación y la creciente emocionalización de distintos aspectos educativos (Abramowski, 2018; Ecclestone y Hayes, 2009; Sorondo y Abramowski, 2023). Estas prescripciones se basan en un ethos terapéutico de las sociedades neoliberales, el que instala un discurso y lenguaje psicológico para comprender distintos asuntos de la vida cotidiana, siendo dos ejemplos los dos discursos analizados: el bienestar y el trabajo.

Discursivamente, es posible comprender las prescripciones emocionales como un discurso afín a los ideales individualistas del neoliberalismo en el campo laboral (Cabanas, 2019; Pérez-Álvarez et al., 2018). En ese sentido, se puede señalar que se pretenden instalar nuevas formas de control sobre el proceso de trabajo docente, focalizadas en el dominio de sí mismo y la construcción de subjetividades individualistas. A modo de ejemplo, los mecanismos de rendición de cuentas y estandarización podrían incluir aspectos emocionales que terminen evaluando el "rendimiento emocional" de los/as docentes, generándose nuevas prescripciones acerca de lo emocional.

Sobre el bienestar, es preocupante que se instala una mirada individualista, que al igual que la concepción sobre el trabajo, atribuye que esta depende solo del trabajador sin estipular como centrales las condiciones de trabajo, instituciones, regulaciones y culturas que son centrales para su comprensión. En ese sentido, la promoción del bienestar bajo la perspectiva de la PP tiende a ser patologizante, ya que se sustenta en la división de emociones positivas y negativas. Este postulado atribuye a lo saludable, correcto y óptimo a aquellas emociones que son funcionales para el trabajo, relacionando las emociones negativas con lo disfuncional e insano. De esa forma, el bienestar es comprendido como un asunto de responsabilidad personal y el individuo como agente responsable de su florecimiento (Illouz y Cabanas, 2020).

Los discursos de la PP sobre lo emocional se han instalado en las sociedades neoliberales en los últimos 10 años, los que se presentan como un régimen de verdad que apunta a la neutralidad y el carácter desideologizado de la felicidad, traduciendo los déficits estructurales en asuntos personales (Cabanas y Illouz, 2019). Quienes han cuestionado ese discurso, han señalado que se construyen subjetividades individualistas adaptables a las instituciones coercitivas (Illouz y Cabanas, 2020).

La construcción de una jerarquía emocional se evidencia en estas nuevas prescripciones, como un conjunto de coordenadas para clasificar lo psíquico y social en términos de lo que es normal, funcional y saludable (Cabanas y Illouz, 2019). Esta noción está presente transversalmente en el documento analizado, siendo un asunto problemático ya que se tienden a concebir problemas estructurales, contradicciones y paradojas de la sociedad capitalista en términos psicológicos (Cabanas y Illouz, 2019).

Futuros estudios podrían enfocarse no solo en el análisis de documentos de políticas educativas, sino también considerar las voces de los/as docentes que interpretan y traducen dichas políticas (Sorondo, 2023). La perspectiva individualizante del ASE es un asunto que está instalándose en las escuelas, ya sea por medio de políticas gubernamentales, fundaciones privadas o bien por iniciativas de los propios actores educativos que buscan una respuesta a la dimensión emocional de su vida y el bienestar. Es importante considerar el ethos emocionalizado que prevalece a nivel de sociedad, por lo que es fácil recurrir a una serie de recetas que, aunque tengan buenas intenciones, pueden ser perjudiciales para el trabajo docente.

Referencias bibliográficas

Abramowski, A. y Sorondo, J. (2023). La crítica a la escuela tradicional desde la perspectiva de la educación emocional. *Perfiles Educativos*, 45(181), 161-178. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2023.181.60516>

- Abramowski, A. y Sorondo, J. (2022). El enfoque socioemocional en la agenda educativa de la pandemia. Entre lo terapéutico y lo moral. *Revista del IICE*, 51. <https://doi.org/10.34096/iice.n51.10739>
- Abramowski, A. (2017). Legislar los afectos. Apuntes sobre un proyecto de ley de Educación Emocional. En A. Abramowski y S. Canevaro (Comps.), *Pensar los afectos: aproximaciones desde las ciencias sociales y las humanidades* (pp. 251-272). Ediciones UNGS.
- Ahmed, S. (2019). *La promesa de la felicidad. Una crítica cultural al imperativo de la alegría*. Caja negra.
- Banco Mundial. (2021). *Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños*. Washington, Grupo Banco Mundial. Disponible en <http://hdl.handle.net/10986/35276>
- Ball, S. (2003). The teacher's soul and the terrors of performativity. *Journal of education policy*, 18(2), 215-228. <https://doi.org/10.1080/0268093022000043065>
- Bejar, H. (2011). Cultura psicoterapéutica y autoayuda: el código psicológico positivo. *Papers: revista de sociología*, 96(2), 341-360.
- Bisquerra-Alzina, R. y Hernández-Paniello, S. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el programa aulas felices. *Papeles del psicólogo*, 38(1), 58-65.
- Bonhomme Manriquez, A. y Schöngut-Grollmus, N. (2023). Terapización y emociones en la puesta en práctica de políticas de ASE en la escuela. *Psicoperspectivas*, 22(1), 18-30. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2765>
- Bonhomme Manriquez, A. A. (2021). La teoría vygotskyana de los afectos ante el capitalismo emocional en la escuela. *Interdisciplinaria*, 38(1), 85-100. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.6>
- Cabanas, E. (2019). Psidudadanos o la construcción de individuos felices en las sociedades neoliberales. En E. Illouz (Ed.), *Capitalismo, consumo y autenticidad. Las emociones como mercancía* (pp. 233-264). Katz.
- Cabanas, E. y Illouz, E. (2019). *Happycracia. Cómo la ciencia y la industria de la felicidad controlan nuestras vidas*. Editorial Planeta.
- Cabanas Díaz, E. y González-Lamas, J. (2021). Felicidad y educación: déficits científicos y sesgos ideológicos de la «educación positiva». *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 33(2), 65-85. <https://doi.org/10.14201/teri.25433>

- Chiapello, E. y Fairclough, N. (2002). Understanding the new management ideology: a transdisciplinary contribution from critical discourse analysis and new sociology of capitalism. *Discourse & society*, 13(2), 185-208. <https://doi.org/10.1177/0957926502013002406>
- Cornejo-Chávez, R., Vargas-Pérez, S., Araya-Moreno, R. y Parra-Moreno, D. (2021). La educación emocional: paradojas, peligros y oportunidades. *Revista Saberes Educativos*, 6, 01-24. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60681>
- Ministerio de Educación de Chile (2020). *Claves para el bienestar. Bitácora del autocuidado docente*. Ministerio de Educación de Chile.
- Ecclestone, K. y Hayes, D. (2009). *The dangerous rise of therapeutic education*. Routledge.
- Fairclough, N. (2003). *Analysing discourse: Textual analysis for social research*. Psychology Press.
- Fairclough, N. (2008). El análisis crítico del discurso y la mercantilización del discurso público: las universidades. *Discurso & Sociedad*, 2(1), 170-185.
- Fredrickson, B. (2010). *Positivity: Groundbreaking research to release your inner optimist and thrive*. Simon and Schuster.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Illouz, E. (2010). *La salvación del alma moderna. Terapia, emociones y cultura de la autoayuda*. Katz.
- Illouz, E. y Cababas, E. (2020). Hijacking the language of functionality? In praise of "negative" emotions against happiness. En N. Hill, S. Brinkman y A. Petersen (Eds.), *Critical happiness studies* (pp. 67-82). Routledge.
- Madsen, O. J. (2014). *The therapeutic turn: How psychology altered Western culture*. Routledge.
- McKenzie, J., Olson, R. E., Patulny, R., Bellocchi, A. y Mills, K. A. (2019). Emotion management and solidarity in the workplace: A call for a new research agenda. *The Sociological Review*, 67(3), 672-688. <https://doi.org/10.1177/0038026118822982>
- Nobile, M. (2017). Sobre la 'Educación Emocional': subjetividad y psicologización en la modernidad tardía. *Digithum*, 20, 22-33. <http://dx.doi.org/107238/d.v0i20.3089>

- Oyarzún-Vargas, G. y Falabella, A. (2022). Indicadores de Desarrollo Personal y Social: La ilusión de la evaluación integral de la calidad. *Psicoperspectivas*, 21(1), 149-162. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue1-fulltext-2194>
- Oyarzun, C. y Cornejo, R. (2020). Trabajo docente y nueva gestión pública en Chile: una revisión de la evidencia. *Educação & Sociedade*, 41, e219509, <https://doi.org/10.1590/ES.219509>
- Palacios Díaz, D., Hidalgo Kawada, F., Cornejo Chávez, C. y Suárez Monzón, N. (2019). Análisis Político de Discurso: Herramientas conceptuales y analíticas para el estudio crítico de políticas educativas en tiempos de reforma global. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(47) <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.27.4269>
- Papalini, V. (2015). *Garantías de felicidad. Estudio sobre los libros de autoayuda*. Andrea Hidalgo editora.
- Pérez Álvarez, M., Sánchez Gonzáles, J. C. y Cabanas, E. (2018). *La vida real en tiempos de felicidad. Crítica de la psicología (y de la ideología) positiva*. Alianza editorial.
- Rimke, H. (2020). Self-help, therapeutic industries and neoliberalism. En D. Nehring, O. J. Madsen, E. Cabanas, C. Mills y D. Kerrigan (Eds.), *The routledge international handbook of global therapeutic cultures* (pp. 37-50). Routledge.
- Rose, N. (2019). *La invención del sí mismo. Poder, ética y subjetivación*. Pólvora Editorial.
- Seligman, M. E. (2019). Positive psychology: A personal history. *Annual review of clinical psychology*, 15, 1-23. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-050718-095653>
- Seligman, M. E. (2016). *Florecer: La nueva psicología positiva y la búsqueda del bienestar*. Océano exprés.
- Sorondo, J. (2023). La educación emocional en el marco de las políticas neoliberales: Reflexiones teórico-epistemológicas a partir de un estudio exploratorio sobre discursos de educadoras/es en secundarias del AMBA. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 31(101). <https://doi.org/10.14507/epaa.31.7717>

- Stecher, A. (2014). Fairclough y el lenguaje en el Nuevo Capitalismo: Análisis de las dimensiones discursivas del mundo del trabajo. *Psicoperspectivas*, 13(3), 19-29. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue3-fulltext-526>
- Tsang, K. K., Teng, Y., Lian, Y. y Wang, L. (2021). School Management Culture, Emotional Labor, and Teacher Burnout in Mainland China. *Sustainability*, 13(16), 9141. <https://doi.org/10.3390/su13169141>
- UNESCO (2020). *Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante la crisis*. Disponible en <https://n9.cl/gepv8>
- Verger, A. y Normand, R. (2015). Nueva gestión pública y educación: elementos teóricos y conceptuales para el estudio de un modelo de reforma educativa global. *Educação & Sociedade*, 36, 599-622. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302015152799>
- Zembylas, M. (2016). Making sense of the complex entanglement between emotion and pedagogy: Contributions of the affective turn. *Cultural Studies of Science Education*, 11(3), 539-550. <https://doi.org/10.1007/s11422-014-9623-y>

Fecha de recepción: 31 de julio de 2024

Fecha de aceptación: 18 de septiembre de 2024



Revista Educación, Política y Sociedad (ISSN 2445-4109) está distribuida bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)